

# **Bank Pekao: fintechowy trendsetter z 90-letnim doświadczeniem**

Bankomat, karta płatnicza, płatności zbliżeniowe smartfonem, autoryzacja przy pomocy odciśnięcia palca – dziś to standardowy wachlarz usług i produktów oferowanych przez niemal każdy bank. Mało kto wie, że wszystkie one zostały wprowadzone na polski rynek przez jedną instytucję – Pekao S.A.

Wszystkie powyższe usługi miały i mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa i wygody korzystania z naszych pieniędzy. Patrząc z perspektywy klienta, to właśnie te dwa aspekty są kluczowe w ocenie wystawianej instytucji finansowej. I to właśnie powyższe elementy stanowią dziś jedne z ważniejszych obszarów zainteresowania banków.

W bankach trwa prawdziwy „wyścig zbrojeń” na wprowadzanie nowoczesnych technologii. Bankowość elektroniczna i mobilna nie jest już dodatkiem, a podstawą obsługi klienta. W Pekao S.A. od lat jesteśmy pionierem w tym obszarze - wprowadzanie nowinek technologicznych jest stałą częścią naszego biznesu. Właśnie uruchomiliśmy Laboratorium Innowacji, którego zadaniem będzie udoskonalone inkorporowanie innowacyjnych rozwiązań, które mogą się przysłużyć naszym klientom, ale i sprawniejszemu funkcjonowaniu naszej organizacji. Rozwijamy współpracę ze startup’ami oraz fintechami w celu utrwalenia innowacyjnego DNA Banku. Tendencje panujące na rynku wskazują, że największy wpływ nowych technologii na bankowość będą miały: chmura (cloud) wraz z implikacjami dotyczącymi szybkości zmian oraz analityki danych, sztuczna inteligencja (AI), a także blockchain.

Bank Pekao S.A. bada już między innymi możliwość zastosowania technologii blockchain. Na technologię opierającą się na rozproszonym rejestrze cały sektor musi spojrzeć, jak na uciekający pociąg, którego nie można zatrzymać. Albo do niego wskoczymy, albo ryzykujemy potrącenie. Tymczasem w Polsce sprawa nie jest oczywista, gdyż raport PwC sprzed roku wykazał, że co trzeci bank w naszym kraju nie wie, czym jest blockchain. W Pekao S.A. patrzymy na to w ten sposób, iż nie tylko chcemy wskoczyć, ale chcemy prowadzić ten pociąg. Blockchain to szansa na unowocześnienie i usprawnienie bardzo wielu procesów i mechanizmów, w efekcie czego banki będą jeszcze bardziej wydajne.

Dziś wcale nie na wyrost jest stwierdzenie, że Polska to jeden z globalnych liderów pod względem zaawansowania bankowości. Polacy są zainteresowani nowinkami technologicznymi w tym obszarze i szybko się do nich przyzwyczajają. Banki nad Wisłą mają w stosunku do krajów zachodnich relatywnie nowoczesne i elastyczne systemy IT, co rodzi możliwości sprawnego i szybkiego dostarczania innowacyjnych rozwiązań dla klientów.

Historia Banku Pekao S.A. jest niemal tak długa, jak historia niepodległości Polski. „Żubr” był obserwatorem zmieniających się realiów w bankowości. To przyśpieszenie nigdy nie było jednak tak dynamiczne, jak obecnie. Bank w smartfonie, identyfikacja z użyciem biometrii, wirtualni doradcy, użycie sztucznej inteligencji, rozszerzona rzeczywistość – to wszystko już w najbliższym czasie będzie stanowić istotę bankowości. Dla pierwszego pokolenia pracowników Banku Pekao S.A., którzy w latach trzydziestych, otwierali kolejne placówki od Tel

Awivu po Buenos Aires, byłyby to rzeczy niewyobrażalne. Dziś tylko nowoczesna instytucja, otwarta na innowacje i zmieniające się potrzeby swoich klientów, ma szansę przetrwać i wzmocnić swoją pozycję w bardzo konkurencyjnym otoczeniu.