

MASTERCARD ADVISORS

INNOWACJA W BANKOWOŚCI

Sopot, 23 czerwca 2015

Tomasz Pawłowicz



Co to jest innowacja, czyli jak długo musisz pracować, żeby zarobić na 1 godzinę światła do czytania?

Rok 1800
6 godzin



Rok 1880
15 minut



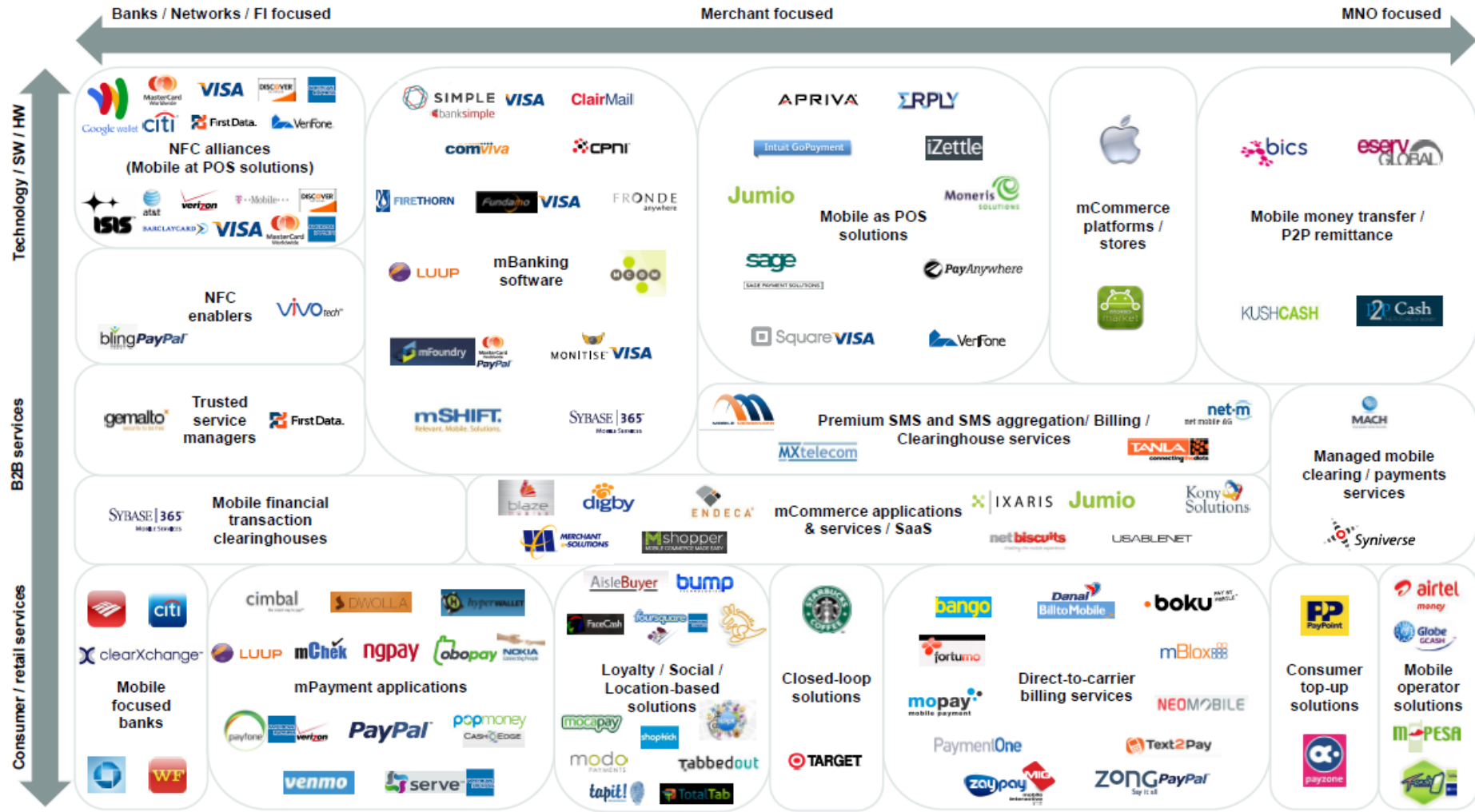
Rok 1950
8 sekund



Rok 2015
1/2 sekundy



Kto jest liderem innowacji, czyli które z tych firm odbiorą Twoich najlepszych klientów, a które staną się Twoimi partnerami?



Source: Deutsche Bank, Wall Street research

Branża finansowa reaguje na zmiany otoczenia... nie tylko w deklaracjach

**Udział banków zwiększających
inwestycje w innowacje**

**Udział banków deklarujących
strategię dla innowacji**




26%

*banków inwestuje
w start-up'y w ramach
strategii dla innowacji*

49%

*banków chciałoby być liderami
innowacji na swoich rynkach*



*„Nawet połowa banków na świecie
zniknie na skutek cyfrowego
przeobrażenia branży”.*

- Francisco Gonzalez, CEO, BBVA

Przeobrażenia są już widoczne. Dostęp do usług online i offline ulegają konwergencji

OFF-LINE

Imprinter



Magstripe



EMV Chip



Mobilny POS



NFC



Konwergencja

ON-LINE



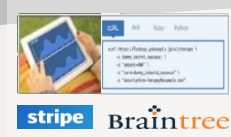
Manualne wprowadzenie danych karty



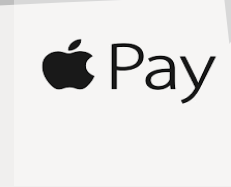
3D Secure



Card-on-file



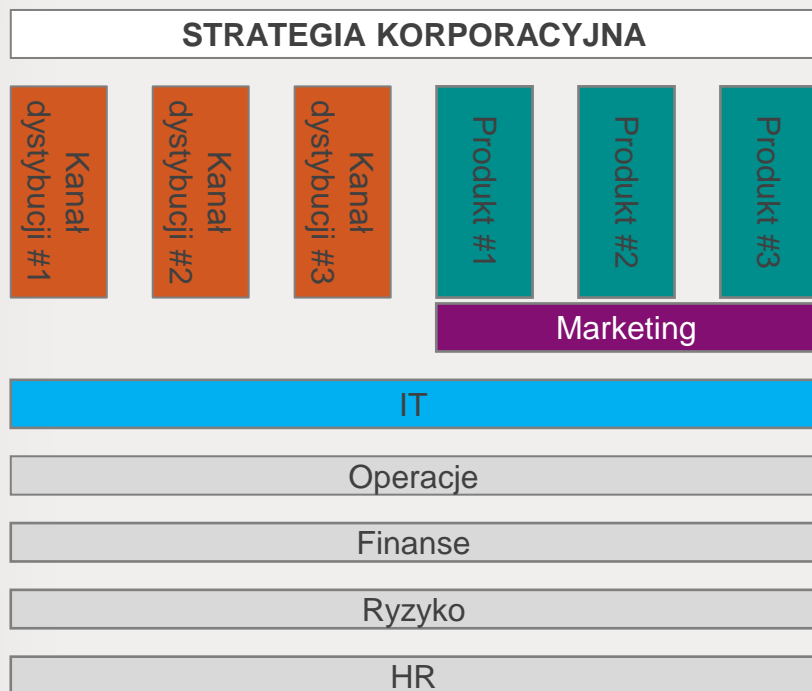
Source code payment



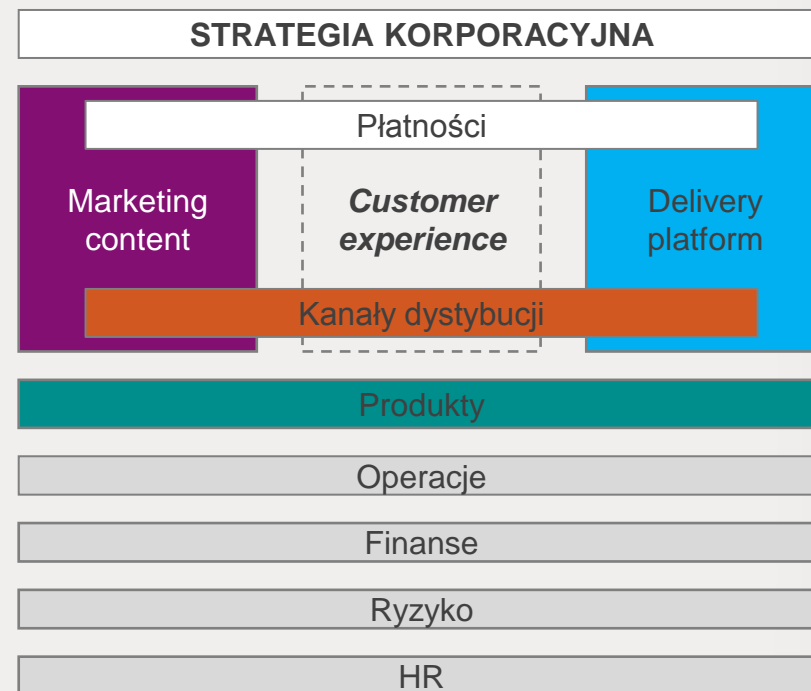
Tokenizacja

Niektóre instytucje zareagowały dostosowaniem struktury organizacyjnej

„Tradycyjny” model operacyjny



„Customer-centric” model operacyjny



- Organizacja wokół klienta i jego potrzeb
- Ciągły rozwój customer experience
- Budowa wartości dla wszystkich interesariuszy w ramach ekosystemu

Źródło: MasterCard Advisors



MasterCard Advisors™

©2015 MasterCard - No reproduction or sharing without express written consent of MasterCard

A wszystko po to, aby innowacje komercjalizować aż do fazy ostatniej – „komodytyzacji”



?

Apple Pay



DZIĘKUJĘ