KONGRES
BANKOWOŚCI
DETALICZNEJ

GIEŁDA PAPIERÓW
WARTOŚCIOWYCH,
WARSZAWA

30 LISTOPADA 2022

RADA PROGRAMOWA KONGRESU

Piotr Alicki
Prezes Zarządu,
Krajowa Izba Rozliczeniowa

Mariusz Cholewa
Prezes Zarządu,
Biuro Informacji Kredytowej

Grzegorz Chudek
Managing Director
Accenture

Piotr Frankowski
Head of Customer Advisory
SAS Institute

Przemysław Furlepa
Wiceprezes Zarządu
BNP Paribas Bank Polska

Andrzej Gałkowski
Partner, Lider Doradztwa
dla Sektora Bankowego
KPMG

Marcin Giżycki
Wiceprezes Zarządu
ING Bank Śląski

Janina Harasim
Profesor
Uniwersytet Ekonomiczny
w Katowicach

Paweł Jakubik
Członek Zarządu
Microsoft Polska

Robert Kasprzak
Wiceprezes Zarządu
Bank Ochrony Środowiska

Cezary Kocik
Wiceprezes Zarządu
mBank

Adrian Kurowski
Dyrektor Visa w Polsce

RADA PROGRAMOWA KONGRESU

Rafał Litwińczuk
Wiceprezes Zarządu
Alior Bank

Janusz Mieloszyk
Wiceprezes Zarządu
Nest Bank

Leszek Pawłowicz
Profesor
Koordynator Europejskiego Kongresu Finansowego

Arkadiusz Przybył
Wiceprezes Zarządu
Santander Bank Polska

Andrzej Reich
Lider Klubu Odpowiedzialnych Finansów przy EKF

Wojciech Rybak
Członek Zarządu
Bank Millennium

Przemysław Szczygielski
Lider sektora finansowego
Deloitte Polska

Kongres Bankowości Detalicznej

PROGRAM KBD

30 LISTOPADA 2022, GPW, WARSZAWA

10:00 — **Rejestracja**

10.30 - 10.40

OTWARCIE KONGRESU

Izabela Olszewska, Członek Zarządu Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie
Leszek Pawłowicz, Koordynator Europejskiego Kongresu Finansowego

10.40 - 11.40

PRZYSZŁOŚĆ RYNKU KREDYTÓW MIESZKANIOWYCH W POLSCE

PREZENTACJA RAPORTU I KOMENTARZE EKSPERTÓW

Obecny rynek kredytów mieszkaniowych po transformacji ustrojowej tworzył się w komfortowych warunkach – silny wzrost gospodarczy, spadek stóp procentowych, coraz niższe raty kredytów, itd. Rok temu sytuacja uległą diametralnej zmianie dowodząc, że dotychczasowy model się już przeżył i musi zostać zastąpiony nowym, odpowiednim dla sytuacji ekonomiczno-finansowej, jaka będzie nam zapewne towarzyszyła przez szereg kolejnych lat. Ten nowy model powinien też usunąć wiele zidentyfikowanych problemów. Raport Klubu Odpowiedzialnych Finansów proponuje nowe rozwiązanie, opracowane na podstawie własnych analiz oraz opinii kilkudziesięciu ekspertów z zakresu bankowości, regulatorów, instytucji ochrony konsumenta, firm konsultingowych, środowiska akademickiego i deweloperów. Zawiera on szereg rekomendacji kierowanych do instytucji rynku kredytów mieszkaniowych. Najważniejsze z nich dotyczą:

- poszerzenia oferty kredytowej banków,
- poprawy struktury finansowania kredytów mieszkaniowych, w szczególności budowania rynku listów zastawnych,
- pogłębiania relacji banków z klientami,
- poprawy edukacji finansowej.

Prowadzenie: **Andrzej Reich**, Lider Klubu Odpowiedzialnych Finansów przy EKF

Gospodarz: **Klub Odpowiedzialnych Finansów przy Europejskim Kongresie Finansowym**

11.40 - 12.00 — **Przerwa**

12.00 - 12.20

DIGITAL BANKING MATURITY 2022 „NA DRODZE DO W PEŁNI CYFROWEGO DOŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA W BANKOWOŚCI”

PREZENTACJA RAPORTU

Digital Banking Maturity 2022 jest piątą edycją największego światowego badania, które porównuje cyfrowe kanały bankowości detalicznej, a także wskazuje, co robią najlepsi gracze, aby wygrać „cyfrowy wyścig”.

Prezentuje:

- **Michael Wodzicki**, Partner Monitor Deloitte, Strategy, Analytics and M&A

Gospodarz: **Deloitte**

12.20 - 13.20

CYFRYZACJA MODELU BANKOWOŚCI DETALICZNEJ

DEBATA WICEPREZESÓW

Kluczowe zagadnienia debaty:

- Innowacje płatnicze i nowe rozwiązania technologiczne jako odpowiedź na zmieniające się oczekiwania konsumentów w bankowości detalicznej (płatności mobilne i aplikacje bankowe, tokenizacja, nowe rozwiązania typu „kup teraz, płać później”).
- Digitalizacja i dalsze kierunki rozwoju usług cyfrowych (nowe modele bankowości detalicznej, Value Added Services, otwarta bankowość, hiperpersonalizacja, ekosystemy).
- Nowe platformy cyfrowe (np. metawersum) jako punkt zwrotny dla instytucji finansowych – co warto o nich wiedzieć; jakie niosą perspektywy i możliwości umocnienia pozycji dla instytucji finansowych.
- Rozwiązania mobilne jako centrum domowych finansów – czy staną się one najważniejszym kanałem sprzedaży produktów bankowych, czy banki będą musiały jeszcze bardziej dywersyfikować kanały kontaktu?
- Wdrażanie innowacji w usługach finansowych (inwestycje w cyberbezpieczeństwo, Visa Advanced Authorisation, biometria, technologia 3-D Secure, technologie wykorzystujące zaawansowaną analitykę (AI, ML, DL etc.), rozwiązania chmurowe i modele XaaS).

Moderator:

- **Jakub Kiwior**, Dyrektor zarządzający regionem Europy Środkowo-Wschodniej, Visa

Paneliści:

- **Marcin Giżycki**, Wiceprezes Zarządu Banku, ING Bank Śląski S.A.
- **Cezary Kocik**, Wiceprezes zarządu, mBank
- **Magdalena Nowicka**, Wiceprezes Zarządu, BNP Paribas Bank Polska
- **Wojciech Rybak**, Członek Zarządu, Bank Millennium S.A.
- **Wojciech Werochowski**, Wiceprezes Zarządu Banku, nadzoruje Pion Bankowości Detalicznej

Gospodarz: **VISA**

13.20 - 14.10 **Lunch**

14.10 - 14.50

PERSPEKTYWY DLA KREDYTÓW DETALICZNYCH W OBECNYCH UWARUNKOWANIACH MAKROEKONOMICZNYCH I REGULACYJNYCH

PREZENTACJA I MINI DEBATA

Dynamiczne zdarzenia ostatnich lat zmieniły wiele, gospodarstwa domowe większości Polaków stykają się z problemem utraty bezpieczeństwa ekonomicznego. Pandemia, wojna w Ukrainie i ich następstwa dotknęły również rynek kredytów i pożyczek. O tym jak kształtuje się akcja kredytowa, na ile istotny będzie wzrost szkodowości portfeli kredytów dla gospodarstw domowych oraz jaki poziom wyzwań kapitałowych czeka sektor bankowy w świetle spowolnienia gospodarki dyskutować będą zaproszeni paneliści.
Kluczowe zagadnienia:

- Akcja kredytowa banków w kredytach detalicznych w okresie rekordowej inflacji, wysokich stóp procentowych i spowolnienia gospodarczego
- Załamanie rynku kredytów mieszkaniowych
- Jakości portfela kredytów detalicznych i przewidywania co do wzrostu kosztów ryzyka

Prezentacja wprowadzająca:

- **Rafał Bednarek**, Wiceprezes Zarządu BIK

Moderator:

- **dr hab. Waldemar Rogowski**, Główny Analityk BIK

Paneliści:

- **Radosław Lityński**, Dyrektor Departamentu Zarządzania Ryzykiem Detalicznym, mBank
- **Anetta Przęczka**, Dyrektor Departamentu Ryzyka Kredytowego, Bank Millennium
- **Piotr Tomaszewski**, Prezes Zarządu, Bankowy Fundusz Gwarancyjny

Gospodarz: **Biuro Informacji Kredytowej**

14.50 - 15.10 **Przerwa**

15.10 - 15.30

PRZYSZŁOŚĆ SYSTEMÓW CENTRALNYCH. CZY JUŻ CZAS NA CHMURĘ? MODERNIZACJA CENTRALNEGO SYSTEMU BANKU W OPARCIU O NOWOCZESNE ROZWIĄZANIA IT

PREZENTACJA RAPORTU

Wprowadzanie nowych produktów bankowych, innowacyjnych sposobów kontaktu z klientem czy postęp w zakresie technologii, zwiększają złożoność funkcjonujących rozwiązań i z czasem wymuszają ich modernizację. Jednym z fundamentalnych elementów technologii banków są systemy klasy core banking. Raport powstał w ramach prac grupy roboczej Forum Technologii Bankowych i na bazie ankiety przeprowadzonej w polskich bankach na temat obecnej kondycji systemów tej klasy, biznesowych i technologicznych wyzwań związanych z ich modernizacją oraz strategii modernizacyjnych podejmowanych przez polskie banki. To pierwsze badanie rynkowe na ten temat skupione na polskich bankach. Zawiera diagnozę wyzwań i szans oraz eksperckie rekomendacje dla banków w zakresie modernizacji systemów centralnych.

Prezentacja Raportu:

- **Joanna Aleksandrowicz**, Principal Consultant, GFT Poland Sp. z o. o.
- **Grzegorz Kuliszewski**, Financial Industry Executive, Microsoft

Komentarz:

- **Paweł Jakubik**, Członek Zarządu, Microsoft

Gospodarze: **Forum Technologii Bankowych, GFT Poland i Microsoft**

15.30 - 15.40

BEZPIECZEŃSTWO KLIENTÓW - WSPÓLNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKÓW RYNKU FINANSOWEGO

FIRECHAT

Zagadnienia rozmowy:

- Metody działań przestępców – najtrudniejsze do zidentyfikowania i zabezpieczenia
- Skala zagrożeń – świadomość problemu
- Prewencja vs detekcja – możliwości, ograniczenia, wymagana technologia, niezbędne inwestycje

Rozmowa:

- **Agnieszka Szopa-Maziukiewicz**, Dyrektor Zarządzająca obszarem IT Grupy BIK
- **Krzysztof Słotwiński**, CSO BNP Paribas Bank Polska S.A

15.40 - 16.30

CYFRYZACJA JAKO ODPOWIEDŹ NA KRYZYS

DEBATA W RAMACH KONFERENCJI "IT W INSTYTUCJACH FINANSOWYCH"

Kluczowe zagadnienia debaty:

- Czy modernizować dotychczasowe rozwiązania czy lepiej zostawiając je w ograniczonym zakresie budować obok cyfrowe bliźniaki by sprostać oczekiwaniom biznesu – wnioski z raportu wprowadzającego.
- Jakie instrumenty biznesowe i technologiczne budują zaufanie, lojalność i bezpieczeństwo Klienta Bankowości Detalicznej w okresie niepewności.
- Cyberbezpieczeństwo – oczekiwana odporność instytucji finansowych (przykłady dobrych praktyk)
- O krok przed oszustami – wdrażanie innowacji dotyczących bezpieczeństwa i adresujących wyzwania technologiczne stojące przed polską bankowością.
- Cyfrowa inżynieria danych podstawą zarządzania i transformacji nowoczesnej organizacji.

Moderator:

- **Grzegorz Kuliszewski**, Financial Industry Executive, Microsoft

Paneliści:

- **Jacek Iljin**, Dyrektor Zarządzający, mBank
- **Michał Macierzyński**, Dyrektor Departamentu Usług Cyfrowych, PKO Bank Polski
- **Karolina Mitraszewska**, Wiceprezes Zarządu, NEST Bank
- **Bartłomiej Nocoń**, Dyrektor, Związek Banków Polskich; Członek Zarządu Europejskiej Rady ds. Płatności w Brukseli
- **Jaromir Pelczarski**, Dyrektor Zarządzający Pionem IT, Alior Bank
- **Katarzyna Stawecka**, Dyrektor Zarządzający, Pion Klientów Detalicznych, ING Bank Śląski

Gospodarze: **Krajowa Izba Rozliczeniowa** we współpracy z **ING Bank Śląski**

16.30 - 16.45 **Przerwa**

16.45 - 17.25

GENEROWANIE NOWYCH PRZYCHODÓW DLA BANKÓW POPRZEZ RYNEK „DIGITAL ASSETS" - CZYLI JAK BUDOWAĆ NOWĄ PRZYSZŁOŚĆ BANKOWOŚCI DETALICZNEJ

PREZENTACJA I MINI DEBATA

Kluczowe zagadnienia debaty:

- Czy rozważne wejście na rynek „Digital Assets" (NFT, krypto) jest przyszłością bankowości detalicznej?
- Jakie produkty oferować, żeby zatrzymać odpływ kapitałów inwestycyjnych klientów detalicznych z Banków?
- Jakie poprawić wiarygodność i bezpieczeństwo rynku „Digital Assets"- ale nie zabić ducha niezależności klienta?

Debatę poprzedzi wprowadzenie, w którym po krótce nakreślone zostanie co to jest rynek „Digital assets"? Jak spowodować, żeby rynek był bezpieczny dla klientów? Jakie są najważniejsze wieści z rynku światowego i polskiego? Oraz jakie są możliwe modele uczestnictwa sektora bankowego na rynku „Digital assets"

Wystąpienie wprowadzające

- **Adam Wdowczyk**, Tech Innovation Strategy Senior Manager, Accenture

Moderowanie :

- **Grzegorz Chudek**, Managing Director, Accenture

Paneliści:

- **Wojciech Werochowski**, Wiceprezes Zarządu, Bank Pekao S.A.
- **Paweł Widawski**, Prezes Fundacji FinTech Poland

Gospodarz: **Accenture**

17.25 **Zakończenie Kongresu i koktajl podsumowujący Kongres Bankowości Detalicznej**

Miejsce Kongresu:

GIEŁDA PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH W WARSZAWIE SA SALA NOTOWAŃ, DRUGIE PIĘTRO

ADRES: KSIĄŻĘCA 4, 00-498 WARSZAWA

PARTNERZY KBD

PARTNERZY STRATEGICZNI

BIK BIG InfoMonitor DIGITAL FINGERPRINTS GRUPA BIK

Deloitte.

PARTNERZY

accenture GPW KIR VISA

PARTNERZY INSTYTUCJONALNI

Fundacja Rozwoju Rynku Finansowego

PIIT

Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej

Związek Banków Polskich

PARTNERZY MEDIALNI

Bankier.pl

Dziennik Gazeta Prawna

pap Polska Agencja Prasowa

aleBank.pl 3BANK FOCUS ON Business FORSAL.PL ISB NEWS Lendtech MY COMPANY POLSKA

Organizator: Centrum Myśli Strategicznych

KOORDYNATOR KONGRESU - PROGRAM, PANELIŚCI, PARTNERZY

MICHAŁ MUSIAŁ, DYREKTOR W CENTRUM MYŚLI STRATEGICZNYCH

- 516 129 880
- 58 355 53 77
- michal.musial@efcongress.com

REJESTRACJA

MARTYNA CHOJNACKA

- 48 58 355 53 72
- martyna.chojnacka@efcongress.com

MARKETING I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

MONIKA KNOBEL

- 535 573 715
- 58 355 53 71
- monika.knobel@efcongress.com