



Uproszczenia w ramach SLIM VAT 3 już od lipca

Czytaj w eDGP

gazetaprawna.pl/edgp3o



Trudne pytania o sztuczną inteligencję

EKF Cieszyć się z możliwości nowej technologii i **wykorzystywać ją komercyjnie** czy obawiać się skutków jej działania?

Grzegorz Osiecki
grzegorz.osiecki@infor.pl

Stwierdzenie, że mamy do czynienia z rewolucją, jest w zasadzie truizmem. Na Europejskim Kongresie Finansowym w Sopocie szukano odpowiedzi na pytanie, jakie będą jej konsekwencje, gdzie znajdzie zastosowania oraz jakie są bariery czy zagrożenia związane z jej zastosowaniem.

– Sama zmiana i jej przełomowość jest porównywana do innych dużych zakrętów w historii cywilizacji, jak rewolucja przemysłowa czy teleinformatyczna, tyle że tempo obecnej jest zupełnie zawrotne – mówi-

ła dr hab. Aleksandra Przegalińska-Skierkowska, prof. Akademii Leona Koźmińskiego. – Wszystkich zdumiewa tempo tej rewolucji, mówimy o prostym dostępie z poziomu strony do potężnego modelu językowego, któremu każdy może zadawać najróżniejsze pytania, od programistycznych po biznesowe – podkreślała.

Spora część dyskusji na EKF dotyczyła praktycznych zastosowań. W bankach czy usługach finansowych na pierwszym miejscu wymienia się sferę kontaktu z klientem, przede wszystkim w dopasowaniu komunikacji, by była bardziej zrozumiała. – Kilka przykładów zastosowań już mamy, np. w call centre czy spersonalizowanej komunikacji z klientem, i to za pomocą tekstu i obrazu czy np. generowanie e-maili do klientów – podkreślał Franciszek Hutten Czapski z BCG Poland. Jeden z uczestników EKF opowiadał, że w jego firmie poproszono chat i pra-

cownika o napisanie pism do klienta, za lepsze uznano stworzone przez sztuczną inteligencję. Inny przykład dotyczył windykacji. – Dobry prawnik jest w stanie przygotować 80 pism w ciągu dnia pracy i przy takim tempie będzie wypalony po pół roku, tymczasem AI może stworzyć tysiące dokumentów – przekonywał kolejny z dyskutantów.

O ile w kontaktach z klientem AI jest obecna, to w przypadku takich funkcji jak analityka, sprawdzanie wniosków kredytowych czy doradzanie w inwestycjach wszystko dopiero przed nami. Zwracano uwagę, że istnieją bariery regulacyjne i w obecnym stanie prawnym niemożliwe jest, by AI kwalifikowała wnioski kredytowe, jest to m.in. kwestia odpowiedzialności w razie pomyłki.

Prezes VeloBanku Adam Marciniak mówił o tym, że JP Morgan pracuje nad wykorzystaniem AI jako doradcy inwestycyjnego. – Pracują

nad indeksem GPT, czyli modelem finansowym, ponieważ klienci co do zasady nie chcą płacić za doradztwo i w to może wpasować się wykorzystanie chatu. Innym możliwym zastosowaniem jest wsparcie analityki bankowej np. w tropieniu oszustw czy prania brudnych pieniędzy.



Ważną kwestią są sprawy informatyczne i cyberbezpieczeństwo. – Technologia cyfrowa jest amoralna, pomaga rozwiązywać problemy, ale generuje nowe – mówił Krzysztof Malesa z Microsoftu. Okazuje się, że nowe systemy autoryzacji, np. głosowej czy obrazowej, już mogą paść ofiarą produkcji fake'ów. Generatywna sztuczna in-

teligencja może tempo tego procesu jeszcze przyspieszyć. Zdaniem dr hab. Przegalińskiej-Skierkowskiej banki, ale też inne firmy będą musiały przeprowadzić przegląd metod autoryzacji klientów i z niektórych z nich po prostu zrezygnować.

Zasadnicze pytanie o konsekwencje zastosowania sztucznej inteligencji dotyczy wpływu nowej technologii na rynek pracy. Na ogół wśród panelistów przeważały opinie, że przynajmniej na razie AI będzie raczej wsparciem dotychczasowych pracowników zwiększającym ich wydajność, a nie ich następcą. Choć tego procesu także nie można wykluczyć, ponieważ już dziś widzimy to w przypadku call centre i wypierania pracowników przez boty. Na pewno nie ma jednak mowy o raptownych zmianach. – Przez ostatnich 100 lat pojawiały się obawy, że roboty czy taśmy produkcyjne zastąpią ludzi, a w 2023 r. mamy najniższe bezrobocie

w historii – podkreślał prezes Marciniak.

W kuluarach toczyła się żywa dyskusja, czym faktycznie jest generatywna AI. Czy po prostu rodzajem rozbudowanego algorytmu dysponującego olbrzymimi bazami danych, czyli czystą matematyką? – Ona może wygrać w szachy z każdym, ale nie wymyśli takiej gry – podkreślał Marciniak z Deloitte. Na przeciwnym biegunie jest pogląd, że uzyskanie przez nią świadomości jest tylko kwestią czasu. – Zadałem pytanie chatowi, czego się boi, odpowiedział, że tego, że zostanie wyłączony – mówił jeden z uczestników forum. Pytanie, dlaczego chat tak odpowiedział? Według pierwszej teorii jako model matematyczny robi to, by zaspokoić w jego mniemaniu ciekawość człowieka, a według drugiego wariantu była to wypowiedź szczerą. Ale to temat na zupełnie inną dyskusję. ©

XVI Europejskie Forum Gospodarcze – Łódzkie 2023.

Czas innowacyjnego biznesu

- Świat rozwija się praktycznie z minuty na minutę. Żeby nadążyć za taką dynamiką zmian, musimy mieć wiedzę, musimy mieć informacje. Zaprosiliśmy państwa do Łodzi, aby wspólnie wziąć udział w wyścigu po wiedzę w zmieniającym się świecie - mówił podczas sesji inauguracyjnej tegorocznego Europejskiego Forum Gospodarczego Grzegorz Schreiber, marszałek województwa łódzkiego, gospodarz EFG.

Europejskie Forum Gospodarcze na stałe wpisano do kalendarza najważniejszych imprez gospodarczych w kraju. Stało się miejscem wymiany opinii, doświadczeń, prezentacji dobrych praktyk, przestrzenia do nawiązywania kontaktów biznesowych, pozyskiwania klientów. Forum to wydarzenie, gdzie promuje się innowacje w biznesie, pomaga osiągać sukces, integruje się środowiska gospodarcze, naukowe, samorządowe i rządowe.

Tegoroczna edycja EFG odbywa się między 12 a 14 czerwca w hotelu Vienna House by Wyndham Andel's w Łodzi. To trzy dni wykładów, blisko sześćdziesiąt prelekcji, paneli dyskusyjnych, a przede wszystkim spotkań z przedsiębiorcami. To debata na najwyższym poziomie, podczas której eksperci - wybitni teoretycy i doświadczeni praktycy biznesu - stawiają czoła wyzwaniom wynikającym z trendów rozwoju czy sytuacji geopolitycznej.

Bogaty program Forum obejmuje szerokie spektrum zagadnień ważnych dla przedsiębiorców, między innymi współpracę biznesu, samorządu i organizacji pożytku publicznego, transport i logistykę, innowacje technologiczne, ekologię i zieloną transformację. Duży blok tematyczny został poświęcony Funduszom Europejskim z naciskiem na kontekst praktyczny. Uczestnicy paneli dedykowanych tym zagadnieniom mogli przyrzeć się całemu procesowi pozyskiwania środków

Europejskich. Przedstawione zostały również możliwości rozwoju lokalnego, związane z regionalnym programem Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

Jednym z kluczowych tematów EFG był także wpływ wojny w Ukrainie na współpracę gospodarczą. W dyskusjach wzięli między innymi udział goście z regionów partnerskich województwa łódzkiego w Ukrainie oraz reprezentanci Europejskiego Komitetu Regionów. Przedsiębiorcom, którzy planują ekspansję na rynki zagraniczne, szczególnie przydały się prelekcje poświęcone eksportowi, rozwojowi regionalnemu i współpracy międzynarodowej.

Ważnym wątkiem Forum był rozwój technologii cyfrowych, a w szczególności ChatGPT. Goście tego panelu próbowali odpowiedzieć na pytania dotyczące tego, jak sztuczna inteligencja wpływa na naszą pracę, jak przygotować się na przyszłość z inteligentnymi systemami oraz jak zapewnić etykę i bezpieczeństwo danych.

O dobrych praktykach przy kształtowaniu przestrzeni publicznych można było posłuchać podczas panelu „Województwo Łódzkie Ogrodem Polski”. To zainicjowany przez marszałka Grzegorza Schreiera projekt obejmujący szereg działań wspierających przyrodę. Podczas dyskusji szukano rozwiązań, których zastosowanie może przyczynić się do przekształcenia publicznych przestrzeni w zielone enklawy, co jest niezwykle ważne dla hamowania zmian klimatycznych.

„Smakuj Polskę: Od pola do stołu – zdrowe specjały polskiej ziemi” brzmiał z kolei tytuł dyskusji poświęconej produkcji żywności. Ekspertki, producenci i pasjonaci żywności omówili kwestie związane ze zrównoważonym rolnictwem, ochroną bioróżnorodności, innowacjami w produkcji żywności czy promocją polskich produktów na międzynarodowych rynkach.

Nie zabrakło tematów poświęconych kulturze pracy, nowoczesnym modelom zarządzania i motywowania pracowników oraz lifestyle'owi. Jednym z gości EFG był Mateusz Kusznierewicz. Mistrz świata i mistrz olimpijski w żeglarskim sportowym opowiadał, jak wytrenować w sobie umiejętność koncentracji, w jaki sposób zwiększyć odporność na stres, a także jak kontrolować emocje.

Zwieńczeniem pierwszego dnia Forum była Gala Nagrody Gospodarczej Województwa Łódzkiego „Biznes na PLUS”. To najbardziej prestiżowe wyróżnienie dla firm z regionu, które stosują i wdrażają nowoczesne rozwiązania, promują pozytywny wizerunek województwa oraz stanowią wzór dla innych. Nagrodę specjalną otrzymała firma AMZ-Kutno, która specjalizuje się w projektowaniu oraz produkcji zabudów specjalnych samochodów użytkowych.

Tegoroczne EFG zostało połączone z ogólnopolskim Dniem Przedsiębiorcy. To oznacza, że Łódzkie stało się na czas Forum ważnym punktem dla wszystkich polskich firm, a wydarzenie otrzymało wsparcie Ministerstwa Rozwoju i Technologii. Partnerem głównym Forum jest Regionalny Fundusz Rozwoju Województwa Łódzkiego.

DOŁĄCZ DO NAS:



Zmieniamy Łódzkie



Zmieniamy Łódzkie



@LodzkieRPO



Zmieniamy Łódzkie



Zmieniamy Łódzkie



rpo.lodzkie.pl