



UBEZPIECZENIA  
SPRZEDAŻ  
INNOWACJE  
RYZYZKO

28 września 2023

**GIEŁDA PAPIERÓW  
WARTOŚCIOWYCH  
WARSZAWA**

[www.efcongress.com/usir](http://www.efcongress.com/usir)

### O wiarygodność i zrównoważony rozwój sektora ubezpieczeń

Mając na celu wspieranie stabilności i bezpieczeństwa systemu finansowego Europejski Kongres Finansowy podjął inicjatywę organizacji konferencji Ubezpieczenia: Sprzedaż, Innowacje, Ryzyko. EKF wraz z liderami branży ubezpieczeniowej, jak również głównymi graczami z obszarów współpracujących pragną zdiagnozować obecny stan zagrożeń i wyzwań oraz ustalić przyszłe drogi rozwoju sektora.

Konferencja zaplanowana jest jako spotkanie różnych uczestników rynku, a więc gromadzące przedstawicieli zakładów ubezpieczeń oraz pośredników/dystrybutorów ubezpieczeń (multiagencji i brokerów), przedstawicieli instytucji regulacyjno-nadzorczych, a także dostawców rozwiązań technologicznych dla zakładów ubezpieczeń, przedstawicieli firm doradczych i prawnych oraz środowiska naukowego.

Naszym zamierzeniem jest, aby debaty konferencji nie koncentrowały się tylko na wskazywaniu wyzwań i zagrożeń w krótkiej perspektywie czasowej, lecz skutkowały opracowaniem konstruktywnych rekomendacji/propozycji rozwiązań na przyszłość, które można będzie przekazać uczestnikom rynku – zakładom ubezpieczeń i ich partnerom, dystrybutorom, jak również organom regulacyjnym oraz mediom.

Na konferencji skupimy się na pojawiających się trendach w zachowaniach klientów, transformacyjnym potencjalnie sztucznej inteligencji i automatyzacji procesów. Zastanowimy się nad nowymi możliwościami i wyzwaniami wynikającymi z otoczenia prawno-regulacyjnego. Poruszymy także temat ewoluujących zagrożeń i szerokiego wachlarza ryzyk, z którymi radzić sobie muszą ubezpieczyciele i pośrednicy ubezpieczeń. Agenda konferencji obejmuje sesje plenarne otwierające spotkanie oraz sesje równoległe w kilku nurtach tematycznych poświęconych m.in. nowym technologiom w ubezpieczeniach, ryzykom ESG, ochronie interesów konsumenta czy wpływie zmian struktury społecznej na sprzedaż w sektorze ubezpieczeniowym.

# RADA PROGRAMOWA KONFERENCJI

## Przewodniczący Rady Programowej



**Marcin Warszawski**

FSI Insurance Leader, Customer Strategy  
Leader, Deloitte Polska

## Członkowie Rady Programowej



**Teresa Bednarczyk**

prof. Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej,  
Kierownik Katedry Ubezpieczeń i Inwestycji  
UMCS



**Jacek Byliński**

Prezes Zarządu  
CUK Ubezpieczenia



**Michał Chyczewski**

Wiceprezes Zarządu  
LINK4 TU S.A.



**Marek Czerski**

Prezes Zarządu  
EINS Polska



**Piotr Czublun**

Radca prawny  
Czublun i Wspólnicy Kancelaria Prawna



**Jarosław Dąbrowski**

Prezes Zarządu  
DFCM Sp z o.o.



**Michał Daniluk**

Prezes Zarządu  
Punkta



**Aleksandra Friedel**

Prezeska Zarządu  
Unilink S.A.



**Maciej H. Grabowski**

Prezes Zarządu  
Centrum Myśli Strategicznych



**Grzegorz Jurczyk**

Prezes Zarządu  
Towarzystwo Ubezpieczeń  
na Życie Cardif Polska S.A.

# RADA PROGRAMOWA KONFERENCJI



**Ilona Kwiecień**

Profesor Uniwersytetu Ekonomicznego  
we Wrocławiu,  
Kierownik Katedry Ubezpieczeń



**Jacek Lisowski**

Prof. zw., Kierownik Katedry Ubezpieczeń  
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu



**Artur Maliszewski**

Prezes Zarządu  
TU Europa



**Tomasz Mańko**

Wiceprezes Zarządu  
PKO Ubezpieczenia



**Piotr Narloch**

Prezes Zarządu  
InterRisk



**Krzysztof Nowak**

Prezes Zarządu  
Mercer Polska



**Artur Olech**

Prezes Zarządu  
Trasti



**Leszek Pawłowicz**

Koordinator Europejskiego Kongresu  
Finansowego, emerytowany profesor UG



**Maciej Rapkiewicz**

Członek Zarządu  
PZU



**Daria Ringwelska**

Zastępca Dyrektora  
Departamentu Nadzoru Ubezpieczeniowego  
UKNF



**Adam Śliwiński**

Prof. dr hab. inż., Dyrektor Instytutu Ryzyka  
i Rynków Finansowych  
Szkoła Główna Handlowa w Warszawie



8:30

**Rejestracja**

9.15 - 9.40

**PRZYWITANIE I OTWARCIE** 🇨🇵 🇬🇧

Prof. Leszek Pawłowicz, Koordynator Europejskiego Kongresu Finansowego  
Marcin Warszewski, Przewodniczący Rady Programowej Konferencji Ubezpieczenia: Sprzedaż, Innowacje, Ryzyko

Wystąpienie: **Dagmara Wieczorek-Bartczak**, Członek Zarządu Bankowego Funduszu Gwarancyjnego



9.40 - 10.10

**PRZYSZŁOŚĆ SEKTORA UBEZPIECZEŃ W EUROPIE** 🇨🇵 🇬🇧

Wykład inauguracyjny: **Prof. Karel van Hulle**, Emeritus Professor of the KU Leuven and the Goethe University in Frankfurt  
i fireside chat z **Maciejem Rapkiewiczem**, Członkiem Zarządu PZU SA oraz PZU Życie SA



10.10 - 11.35

**WPLYW SYTUACJI MAKROEKONOMICZNEJ I GŁÓWNE WYZWANIA DLA SEKTORA UBEZPIECZEŃ** 🇨🇵 🇬🇧

Sesja plenarna

Wystąpienia:

- **“Ubezpieczenia w Europie Środkowej: od niewykorzystanego rynku do motoru wzrostu”** – **Petros Papanikolaou**, CEO Central Eastern Europe at Allianz Group
- **“Dziś i jutro w gospodarce – perspektywa dla rynku ubezpieczeniowego”** – **Prof. Eliza Przeździecka**, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie i Deloitte Polska

Moderowanie debaty:

- **Marek Tejchman**, Zastępca Redaktora Naczelnego Dziennika Gazety Prawnej

Paneliści:

- **Anna Groszyk**, Dyrektorka Biura Ubezpieczeń Finansowych, PZU
- **Aleksander Łaszek**, Senior Manager, Sustainability and Economics, Deloitte
- **Paweł Mizerski**, Wiceprezes Zarządu, UNIQA TFI
- **Marta Petka-Zagajewska**, Kierownik Zespołu Analiz Makroekonomicznych, PKO Bank Polski
- **Igor Rusinowski**, Prezes Grupy Unilink
- **Mariusz Smętek**, Dyrektor Departamentu Nadzoru Ubezpieczeniowego, Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Zagadnienia:

- Znaczenie ubezpieczeń dla sektora finansowego w turbulentnych czasach
- Jak pojemność ubezpieczeniowa sektora wpłynie na rozwój gospodarki?
- Jak inwestycje ogólnorynkowe wpłyną na rozwój sektora ubezpieczeń?
- Zmiany w polityce inwestycyjnej zakładów ubezpieczeń
- Czy sytuacja makroekonomiczna wpłynie na zwiększone zainteresowanie produktami ubezpieczeniowymi?
- Potrzeby kapitałowe zakładów ubezpieczeń

Wystąpienie – **Perspektywa reasekuratora:**

- **Tobias Sonndorfer**, Member of the Board of Directors, VIG Re



11.35 - 12.05

**Przerwa kawowa**

12.05 - 12.20

**NOWE TECHNOLOGIE – REWOLUCJA CZY EWOLUCJA? CZY GENERATYWNA AI LUB ANALITYKA KLIENCKA MAJĄ POTENCJAŁ ZDEFINIOWAĆ NA NOWO RYNEK UBEZPIECZEŃ?** 🇨🇵 🇬🇧

“Kwadrans z EKF” na żywo

W rozmowie udział wezmą:

- **Łukasz Buczek**, Consulting Lead, Google Cloud
- **Marcin Warszewski**, FSI Insurance Leader, Customer Strategy Leader, Deloitte



12.20 - 13.20

## CYFROWA PRZYSZŁOŚĆ UBEZPIECZEŃ 🇨🇪 🇬🇧

Sesja plenarna

Wprowadzenie i moderowanie:

- **Tomasz Mańko**, Wiceprezes Zarządu, PKO Ubezpieczenia

Paneliści:

- **Małgorzata Adamczyk**, Członek Zarządu Punkta
- **Jacek Byliński**, Prezes Zarządu, CUK Ubezpieczenia
- **Maciej Gołaś**, Dyrektor Zarządzający ds. rozwoju procesów, usług i platform cyfrowych PZU S.A./PZU Życie S.A. i Wiceprezes Zarządu PZU Pomoc S.A.
- **Grzegorz Jurczyk**, Prezes Zarządu, BNP Paribas Cardif w Polsce
- **Wiesław Kotecki**, Partner, Lider Customer Strategy & Design, Deloitte Digital CE
- **Magdalena Macko-Gizińska**, Członek Zarządu, Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Zagadnienia:

- Czy branża ubezpieczeń jest zcyfrowana?
- Czy oferta produktowa nadąża za nowymi trendami i oczekiwaniami rynkowymi?
- Jak cyfryzacja wpływa na model doradcy i budowanie relacji z klientem?
- Wykorzystanie technologii cyfrowych do usprawnienia procesów biznesowych
- Oczekiwania dystrybutorów wobec cyfrowych innowacji



13.20 - 13.35

## Przerwa kawowa



13.35 - 14.35

## RESOLUTION JAKO NIEZBĘDNY MECHANIZM OCHRONY RYNKU UBEZPIECZEŃ

Prezentacja oraz sesja pytań i odpowiedzi/  
Sala 2003**Dagmara Wieczorek-Bartczak**, Członek Zarządu  
Bankowego Funduszu GwarancyjnegoPrezentacja dot. uporządkowanej likwidacji  
zakładów ubezpieczeń w projektowanej  
dyrektywie IRR.Po prezentacji przewidziana jest sesja Q&A z  
możliwością zadawania pytań przez słuchaczy  
na temat transpozycji nowych przepisów.

Zagadnienia:

- Wyzwania w sektorze ubezpieczeniowym i ich konsekwencje – obszar wymagający działań
  - Przykłady failures and near misses zakładów według danych EIOPA
  - Przykłady upadłości zakładów ubezpieczeń w krajach europejskich
  - Wyzwania makroekonomiczne (np. stopy procentowe, inflacja)
  - Wyzwania systemowe (np. szkody klimatyczne, zmiany demograficzne)
- Ograniczanie skutków materializacji ryzyka w sektorze ubezpieczeniowym – międzynarodowe rekomendacje dot. resolution
  - Wytyczne gremiów międzynarodowych (FSB i IAIS)
  - Stan prac nad resolution w wybranych krajach (np. Francja, Rumunia, UK, Japonia, Australia, Hong Kong)
  - Europejski wymiar resolution w sektorze ubezpieczeniowym – stan prac nad dyrektywą IRR
- Polski rynek ubezpieczeń – podejście BFG do resolution
  - BFG jako organ resolution – doświadczenia i znajomość rynku ubezpieczeń
  - Dostosowanie resolution do specyfiki polskiego rynku ubezpieczeniowego
  - Konieczność stosowania zasady proporcjonalności
  - Konieczność współpracy rynku i organu resolution

## TRANSFORMACJA POLSKI W KIERUNKU ZRÓWNOWAŻONEGO I ODPowiedzialnego ROZWOJU - WYZWANIA DLA SEKTORA UBEZPIECZEŃ 🇨🇪 🇬🇧

Sesja równoległa/ Sala Notowań

Wprowadzenie i moderowanie debaty:

- **Irena Pichola**, Partner, Lider Sustainability Consulting Central Europe, Deloitte

Paneliści:

- **Jarosław Dąbrowski**, Prezes Zarządu, DFCM Sp z o.o.
- **Dimitrios Mazarakis**, Global Head of Business Development, Climate & Sustainability Solutions, Zurich Insurance
- **Katarzyna Przewalska**, Dyrektor Departamentu Rozwoju Rynku Finansowego, Ministerstwo Finansów
- **Daria Ringwelska**, Zastępca Dyrektora Departamentu Nadzoru Ubezpieczeniowego, Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
- **Paweł Roszkowski**, Dyrektor Departamentu Zgodności i Standardów, UNIQA

Zagadnienia:

- Luka ubezpieczeniowa w kontekście ESG
- Wyzwania związane z luką ubezpieczeniową w kontekście ESG na poziomie makroekonomicznym
- Potencjalne wyzwania w tym zakresie angażujące cały rynek – rozwiązania z perspektywy sektora publicznego oraz angażujące sektor ubezpieczeniowy
- Różne podejścia do kwestii luki ubezpieczeniowej wdrażane przez poszczególnych ubezpieczycieli

## ZMIANY DEMOGRAFICZNE – WYZWANIA I SZANSE DLA UBEZPIECZEŃ PRYWATNYCH

Sesja równoległa/ Sala Forum

Wprowadzenie i moderowanie  
debaty:

- **Prof. Ilona Kwiecień**, Kierownik Katedry Ubezpieczeń, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

Paneliści:

- **Marianna Cicirko**, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
- **Piotr Głowski**, Wiceprezes Zarządu, Unilink
- **Stawomir Łopalewski**, Dyrektor zarządzający, LUX MED Ubezpieczenia
- **Krzysztof Nowak**, Prezes Zarządu, Mercer
- **Marcin Piskorski**, Actuarial & Insurance Solutions CE Leader, Deloitte

Zagadnienia:

- Adekwatność produktowa na rynku ubezpieczeń prywatnych w kontekście zmian demograficznych i ograniczeń systemu zabezpieczenia społecznego
- Wyzwania dla rynku ubezpieczeniowego związane ze starzeniem się populacji, wydłużaniem trwania życia, singularyzacją i feminizacją starości
- Wyzwania dla rynku ubezpieczeń związane zmianą oczekiwań i postaw nabywców z młodego pokolenia – ze szczególnym uwzględnieniem ubezpieczeń emerytalnych i zdrowotnych



14.40 - 15.40

**TECHNOLOGIA I OUTSOURCING  
W SEKTORZE UBEZPIECZEŃ** 🇷🇺 🇬🇧

Sesja równoległa/ Sala Notowań

Moderowanie:

- **Marcin Warszawski**, FSI Insurance Leader, Customer Strategy Leader, Deloitte

Wprowadzenie:

- **Łukasz Buczek**, Consulting Lead, Google Cloud

Paniści:

- **Łukasz Buczek**, Consulting Lead, Google Cloud
- **Roman Czarnowski**, Prezes Zarządu, Punkta Brokers
- **Tomasz Kotecki**, Dyrektor zarządzający Pionu Transformacji i Strategii, UNIQA
- **Dominika Kozakiewicz**, Chief Executive Officer, Aon Polska
- **Kazimierz Majdański**, Członek Zarządu, ERGO Hestia

Zagadnienia:

- Co pozostawić wewnątrz firmy ubezpieczeniowej a co wyprowadzić na zewnątrz?
- Jak jest rola ubezpieczyciela – capacity provider, właściciel klienta?
- AI – nie ma procesu biznesowego, którego nie dotyka
- Racjonalność wydatków na technologię – czy „wyścig zbrojeń” ma sens?
- Jak regulacje napędzają inwestycje w technologię?

**ZAUFAJĄCIE KLIENTA DO RYNKU –  
CZYLI CO SPRAWIA, ŻE KLIENT  
CZUJE SIĘ BEZPIECZNY?**

Sesja równoległa/ Sala 2003

Wprowadzenie i moderowanie debaty:

- **Tomasz Kruzel**, Dyrektor Departamentu Prawnego, BNP Paribas Cardif S.A.

Paniści:

- **Aleksandra Agatowska**, Prezes Zarządu, PZU Życie S.A.
- **Marek Czerny**, Prezes Zarządu, EINS Polska
- **Anna Dąbrowska**, Główny specjalista, Biuro Rzecznika Finansowego
- **Aleksandra Friedel**, Prezeska Zarządu, Unilink S.A.
- **Kamila Mróz**, Senior Managing Associate, Deloitte
- **Piotr Narloch**, Prezes Zarządu, InterRisk

Zagadnienia:

- Proces dopasowania produktu ubezpieczeniowego do potrzeb klienta i problem luki ubezpieczeniowej – prostota procesu sprzedaży i języka komunikacji z klientem oraz szybkość realizacji świadczeń
- Różne punkty widzenia poszczególnych uczestników rynku – czy kompromis jest możliwy?
- Czy przyrost regulacji przekłada się na „lepsze traktowanie klienta”?



15.40 - 15.55

**Przerwa**

15.55 - 16.55

**„GWIAZDY UBEZPIECZEŃ” DZIENNIKA GAZETY PRAWNEJ - DEBATA ORAZ WRĘCZENIE NAGRÓD**

Sala Notowań

Debata laureatów i wręczenie wyróżnień w rankingu

„Rynek ubezpieczeń wobec wyzwań: operatywność, elastyczność i siła różnorodności”

Zagadnienia do debaty:

- Gdzie jesteśmy i dokąd zmierzamy – diagnoza rynku ubezpieczeń, jego stabilności i perspektyw z punktu widzenia nadzoru. Jest dobrze czy mogłoby być lepiej?
- Jakie kluczowe szanse i wyzwania stoją przed ubezpieczycielami?
- Renesans przeżywają ubezpieczenia wzajemne. Jaka jest geneza ich wzrostu?
- Czy można powiedzieć, że pandemia zastała ubezpieczenia analogowe, a zostawia cyfrowe? Co udało się zrobić, a co jest do zrobienia jeśli idzie o cyfryzację ubezpieczeń? Jakie innowacje są najbardziej potrzebne?
- W jaki sposób zmiany demograficzne wpływają i wpłyną na rynek ubezpieczeń?
- Siła różnorodności – czy sprzyja rozwojowi rynku ubezpieczeń, zapewniając coraz szerszą ofertę i więcej możliwości, zachęca do korzystania z ochrony? Czy przeciwnie – jest destrukcyjna, bo więcej nie znaczy lepiej, lecz prowadzi do wyniszczającej konkurencyjnej walki?



16.55

**ZAKOŃCZENIE KONFERENCJI I POCZĘSTUNEK W HOLU CENTRUM GIEŁDOWEGO**

# PARTNERZY KONFERENCJI

ORGANIZATOR



Centrum Myśli Strategicznych

PARTNER GŁÓWNY

# Deloitte.

GŁÓWNY PARTNER TECHNOLOGICZNY

# Google Cloud

PARTNERZY



**BNP PARIBAS  
CARDIF**



PARTNERZY MEDIALNI

**DGP** | Dziennik  
Gazeta Prawna

**FORSAL.PL**

**Gazeta  
Ubezpieczeniowa**  
aktualności | pismo środowisk ubezpieczeniowych

**ISB** NEWS



POLSKA AGENCJA PRASOWA

PARTNERZY INSTYTUCJONALNI





# PANELIŚCI



## MAŁGORZATA ADAMCZYK

Członek Zarządu  
Punkta

2020 – do dziś – Członek Zarządu Punkta  
Odpowiedzialna za rozwój technologii i procesów.  
Wcześniej:  
2015 – 2020 Nest Bank SA (Dyrektor Zarządzający)  
2009 – 2015 Meritum Bank ICB SA (Dyrektor Departamentu Bankowości Elektronicznej)  
1998 – 2008 Nordea Bank Polska (Dyrektor Oddziału Internetowego i Call Centre Polska i Kraje Bałtyckie)



## ALEKSANDRA AGATOWSKA

Prezes Zarządu  
PZU Życie SA

Menedżerka o bogatym doświadczeniu w sektorze finansów oraz ubezpieczeń. Od 2016 roku zasiada w zarządzie PZU Życie SA – najpierw jako członek zarządu, a od lutego 2021 roku jako prezes zarządu. Od marca 2023 roku pełni funkcję członka Rady Nadzorczej Enea SA. Pełniła funkcje Przewodniczącej Rady Nadzorczej Alior Bank SA i PZU Zdrowie SA oraz Członka Rady Nadzorczej PZU Centrum Operacji SA i TUW PZUW SA. Wcześniej doświadczenie zawodowe zdobywała m.in. w firmach z Grupy ING, HDI (obecnie Warta), Sony Europe oraz Philips SA, gdzie kierowała zespołem Marketing and Business Intelligence w kilkunastu krajach regionu. Współpracowała również z Centrum Ewaluacji i Analiz Polityk Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego. Jest absolwentką socjologii na Uniwersytecie Jagiellońskim. Ukończyła liczne programy menedżerskie z zakresu strategii, zarządzania i finansów na renomowanych uczelniach: Columbia University, The London School of Economics and Political Science oraz Northwestern Kellogg School of Management. Posiada tytuł Executive MBA uzyskany na Akademii im. Leona Koźmińskiego.



## ŁUKASZ BUCZKO

Consulting Lead  
Google Cloud

Odpowiada za rozwój sektora usług finansowych w Google Cloud. Od ponad dziesięciu lat związany z branżą finansową, zdobywając doświadczenia zawodowe zarówno w bankach, pracując w obszarze skarbu i ryzyka, jak i dostawców usług IT, gdzie odpowiadał za finanse, operacje i sprzedaż. Pasjonat rozwiązań chmurowych, w szczególności sztucznej inteligencji i analityki oraz ich praktycznych zastosowań w świecie finansów.



## JACEK BYLIŃSKI

Prezes Zarządu  
CUK Ubezpieczenia

Prezes Zarządu oraz założyciel firmy CUK Ubezpieczenia, profesjonalnego dystrybutora ubezpieczeń działającego zarówno poprzez narzędzia e-commerce jak również przez sieć ponad 550 wyspecjalizowanych Placówek w całej Polsce. Branżą ubezpieczeniową zaczął interesować się już jako student Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania UMK w Toruniu. Zaraz po studiach powołał CUK Ubezpieczenia. Kierowana przez niego firma wdrożyła wiele innowacyjnych rozwiązań i jest prekursorem trendów w nowoczesnym podejściu do omnikanalowej sprzedaży ubezpieczeń. Dziś CUK Ubezpieczenia jest liderem technologicznym branży i najbardziej rozpoznawalnym brandem wśród podmiotów doradztwa ubezpieczeniowego w Polsce.

# PANELIŚCI



## MARIANNA CICIRKO

**Szkoła Główna Handlowa  
w Warszawie**

Marianna Cicirko jest asystentem w Katedrze Ubezpieczenia Społecznego Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. Zajmuje się zarządzaniem ryzykiem, nowoczesnymi technologiami i trendami w sektorze ubezpieczeniowym oraz ESG i zrównoważonym rozwojem. Jest członkiem kilku zespołów badawczych oraz autorką publikacji dotyczących polskiego sektora ubezpieczeniowego.



## ROMAN CZARNOWSKI

**Prezes Zarządu  
Punkta Brokers**

Jeden z założycieli i wieloletni Prezes Punkta Brokers (wcześniej Bik Brokers), działa nieprzerwanie na rynku ubezpieczeniowym od 1995 r. Grupa Punkta której obecnie właścicielem jest brytyjski fundusz Private Equity Pollen Street Capital to jeden z największych graczy na polskim rynku pośrednictwa ubezpieczeniowego. Broker ubezpieczeniowy od 2001 r. Autor szeregu publikacji o tematyce ubezpieczeń komunikacyjnych. Wyróżniony w plebiscycie ludzie Dekady Branży Flotowej za lata 2001-2011. Absolwent Uniwersytetu Gdańskiego Wydziału Ekonomiki Transportu Lądowego. Prywatnie ojciec dwóch córek, entuzjasta podróży oraz aktywnie spędzanego czasu wolnego na łonie natury.



## MAREK CZERSKI

**Prezes Zarządu  
EINS Polska**

Absolwent i pracownik naukowy Politechniki Śląskiej w Gliwicach oraz absolwent Studiów doktoranckich Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. Od 1992 roku, równoległe do pracy naukowej, uczestnik transformacji ustrojowej Polskiego Rynku Ubezpieczeń i Reasekuracji. Prezes Zarządu Swiss Re Polska oraz Polish Re, także w holdingu Fairfax Kanada. Prezes Zarządu kilku firm ubezpieczeniowych, członek Komisji Rewizyjnej PIU, członek Rad Nadzorczych, menadżer, underwriter reasekuracyjny i ubezpieczeniowy, Global Compliance Officer oraz inżynier ceny ryzyka w Swiss Re w Zurychu i Monachium. Wykładowca i uczestnik licznych seminariów zawodowych, menadżerskich i psychologii biznesu w USA i Europie. Przedsiębiorca, założyciel start-up'u EINS Polska – insutech'a ubezpieczeniowego. Odznaczony Złotym Krzyżem Zasługi przez Prezydenta RP. W 2024 obchodzić będzie 30-lecie zawodowej działalności na Polskim Rynku Ubezpieczeń i Reasekuracji.



## ANNA DĄBROWSKA

**Główny specjalista  
Biuro Rzecznika  
Finansowego**

Główny Specjalista w Departamencie Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego Biura Rzecznika Finansowego. Odpowiedzialna m.in. za kwestie legislacyjne, członek Zespołu Legislacyjnego w Biurze Rzecznika Finansowego, uczestnik prac dotyczących regulacji z zakresu ubezpieczeń gospodarczych i prawa konsumenckiego. Autorka i współautorka wielu publikacji w tej dziedzinie. Jest absolwentką Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego.

# PANELIŚCI



## JAROSŁAW DĄBROWSKI

Prezes Zarządu  
DFCM Sp z o.o.

Przez ostatnie ponad 20 lat, Jarosław Dąbrowski był aktywnie zaangażowany w działalność i rozwój międzynarodowego sektora finansowego, ze szczególnym uwzględnieniem Polski oraz Regionu CEE. W ciągu swojej kariery, pełnił wiele funkcji kierowniczych, między innymi w Zarządach oraz Radach Nadzorczych, gdzie nabył szeroką ekspertyzę w inicjowaniu oraz rozwoju przedsiębiorstw, takich jak banki inwestycyjne czy fundusze Private Equity.

Aktualnie Jarosław Dąbrowski skupia się na międzynarodowych transakcjach zapoczątkowanych w Regionie CEE. Łączy kapitał międzynarodowy z polskimi projektami biznesowymi z sektorów takich jak finansowy (w szczególności banki, ubezpieczenia), digital economy (e-commerce oraz fin tech) i branż tradycyjnych (produkcja przemysłowa, branża deweloperska i budowlana).



## ALEKSANDRA FRIEDEL

Prezeska Zarządu  
Unilink S.A.

Przedsiębiorczyni i menadżerka z ponad 20 letnim doświadczeniem w obszarze rynku finansowego z naciskiem na ubezpieczenia. W Unilink od 2015 r. jako dyrektorka finansowa i wiceprezeska zarządu. Historycznie zawodowo związana z globalnymi instytucjami finansowymi takimi jak: KPMG w Wielkiej Brytanii i Hannover Re w Niemczech, a także w Polsce z Link4. Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, a także podyplomowych studiów Coachingu i Mentoringu w Laboratorium Psychoedukacji przy SWPS oraz Akademii Psychologii Przywództwa. Od 2022 r. także wykładowczyni Szkoły Biznesu przy Politechnice Warszawskiej.



## PIOTR GŁOWSKI

Wiceprezes Zarządu  
Unilink

Wiceprezes zarządu ds. sprzedaży w Unilink S.A., największej multiagencji ubezpieczeniowej w Polsce. Posiada wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu sieciami sprzedaży w sektorze finansowym. W latach 2014-2019 Wiceprezes zarządu ds. sprzedaży w Aviva. Wcześniej pracował wiele lat w bankowości - w Polbanku EFG oraz Raiffeisen Banku Polska, w których odpowiadał za rozwój sieci detalicznej i zarządzanie sprzedażą. Pracę zawodową rozpoczął w PZU w latach 90 a zakończył w 2006 r., gdzie przeszedł ścieżkę kariery od agenta ubezpieczeniowego do członka zarządu i stanowisk w radach nadzorczych w różnych spółkach Grupy PZU w Polsce i za granicą.



## MACIEJ GOŁAŚ

Wiceprezes Zarządu  
PZU Pomoc

W Grupie PZU od 2020r. Odpowiada za biznes cyfrowy PZU (rozwój relacji z klientem, sprzedaż online, transformacja cyfrowa), w oparciu m.in. o: rozwój platform cyfrowych (#mojePZU, platformy ekosystemowe) oraz rozwój nowych usług (Ekosystem Benefity/PZU Benefity/PZU Sport, Ekosystem Kierowcy), jak również Programy Lojalnościowe PZU. Wcześniej związany z sektorem bankowym w Polsce i za granicą, gdzie pełnił szereg ról zarządczych w obszarach międzynarodowej bankowości korporacyjnej oraz z doradztwem w obszarze fintech.



## ANNA GROSZYK

Dyrektorka Biura  
Ubezpieczeń Finansowych  
PZU

Absolwentka SGH i studiów podyplomowych w zakresie finansowania przedsiębiorstw, posiadająca wieloletnie doświadczenie pracy w Towarzystwach Ubezpieczeniowych i Banku. Od wielu lat związana z ubezpieczeniami finansowymi, w tym z gwarancjami ubezpieczeniowymi, ubezpieczeniami kredytu kupieckiego, czy ubezpieczeniami portfelowymi w ramach umów podpisywanych z bankami. Uczestniczyła w licznych kursach z tematyki gwarancyjnej i ubezpieczeniowej organizowanych przez polskie i zagraniczne Instytucje Finansowe.

# PANELIŚCI



## KAREL VAN HULLE

**Emeritus Professor of the KU Leuven and the Goethe University in Frankfurt**

Karel Van Hulle lectures as emeritus professor at the Economics and Business Faculty of the KU Leuven. He is emeritus professor of the Goethe University in Frankfurt and fellow of the ICIR. He is a member of the Board of the Bermuda Monetary Authority and Chairman of the Conflicts of Interest Oversight Committee of the European Money Markets Institute.

He served as head of insurance and pensions at the EC until March 2013 and was member of the Public Interest Oversight Board from March 2016 until April 2021. He joined the EC in 1984 after serving eight years with the Belgian Banking Commission. Before becoming head of insurance and pensions in 2004, he was head of accounting, auditing and company law.

Van Hulle is a lawyer by training. He studied law at the KU Leuven and at the Marquette University Law School in Milwaukee.

In 2013, Van Hulle was nominated distinguished fellow of the IAIS and in 2014 he was elected honorary fellow of the UK Institute and Faculty of Actuaries. In 2019, he summarised his experience with the development of Solvency II in a book "Solvency Requirements for EU Insurers. Solvency II is good for you", Intersentia, Cambridge, Antwerp, Chicago, ISBN 978-1-78068-177-1, 727 p.



## GRZEGORZ JURCZYK

**Prezes Zarządu Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.**

Grzegorz Jurczyk, ur. w 1970 r., jest absolwentem Szkoły Głównej Handlowej na kierunku Handel Zagraniczny. W latach 1994-1997 pracował jako konsultant w firmie doradczej Bain & Company, w latach 1998-2002 w Fiat Bank Polska S.A., początkowo jako Dyrektor Departamentu Sprzedaży i Marketingu, później od 2000 r. – Członek Zarządu. W latach 2003-2006 Członek Zarządu, a następnie Wiceprezes Zarządu Santander Consumer Banku. W latach 2006-2007 Dyrektor ds. Sprzedaży Produktów Samochodowych w Europie Środkowo-Wschodniej w General Electric International. Od 2007 do 2009 r. pełnił funkcję Wiceprezesa Zarządu i Dyrektora Pionu Sprzedaży GE Money Banku, a po połączeniu z Bankiem BPH Dyrektora Zarządzającego Obszaru Dystrybucji Pośredniej, a następnie Wiceprezesa Zarządu odpowiedzialnego za Pion Marketingu i Zarządzania Produktami oraz Pion Sprzedaży. Od stycznia 2013 r. odpowiadał za Pion Bankowości Korporacyjnej, Małych i Średnich Przedsiębiorstw. 4 listopada 2016 r. Grzegorz Jurczyk zastąpił Richarda Gaskina na stanowisku Prezesa Banku BPH. Od lutego 2018 roku CEO BNP Paribas Cardif w Polsce.



## WIESŁAW KOTECKI

**Partner, Lider Customer Strategy & Design Deloitte Digital CE**

Lider praktyki Customer Strategy and Design w Deloitte Digital Central Europe. W trakcie swojej ponad 20-letniej kariery wspierał klientów w zdobywaniu przewagi rynkowej poprzez wzmacnianie ludzkich doświadczeń. Realizował projekty w 30 krajach. Wiesław specjalizuje się w sektorze finansowym, detalicznym, telekomunikacyjnym i opieki zdrowotnej. Jego projekty otrzymały liczne nagrody. Jeden z najpopularniejszych polskich podcasterów biznesowych. W każdy czwartek w cyklu Człowiek-Biznes-Technologia (ponad 100 odcinków) dzieli się swoją wizją na temat projektowania biznesu i technologii.



## TOMASZ KOTECKI

**Dyrektor zarządzający Pionem Transformacji i Strategii UNIQA**

Tomasz Kotecki pełni rolę Dyrektora Zarządzającego Pionem Transformacji i Strategii w UNIQA. Tomasz związany jest z rynkiem ubezpieczeń od ponad 10 lat. Przed dołączeniem do UNIQA, jako Dyrektor (Principal) w BCG Platinion, był członkiem globalnych praktyk ubezpieczeniowej i bankowej, gdzie specjalizował się w budowaniu strategii oraz przeprowadzaniu transformacji organizacyjnych i cyfrowych. Jedną z transformacji, które wspierał, była niedawna integracja UNIQA i AXA w Polsce.

Tomasz łączy umiejętności doradztwa strategicznego z praktycznym doświadczeniem w projektowaniu i realizowaniu dużych programów wdrożeń technologicznych. Zarządzał strategicznymi programami IT, takimi jak budowa i wdrażanie portali ubezpieczeniowych, systemów produktowych i systemów CRM.

Tomasz jest absolwentem Szkoły Głównej Handlowej, gdzie ukończył kierunki Finanse i Rachunkowość oraz Metody Ilościowe w Ekonomii i Systemy Informacyjne.

# PANELIŚCI



**DOMINIKA KOZAKIEWICZ**

**Chief Executive Officer  
Aon Polska**

Absolwentka Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, University of Illinois, gdzie uzyskała tytuł Master of Business Administration oraz Advanced Management Programme w IESE Business School w Barcelonie. Ukończyła też podyplomowe studium Prawa Unii Europejskiej na Uniwersytecie Warszawskim. Od 1991 roku związana z polskim rynkiem ubezpieczeniowym, specjalizuje się w zarządzaniu ryzykiem, underwritingu, reasekuracji i sprzedaży ubezpieczeń dla klientów korporacyjnych, w tym dla branży energetycznej. Piastowała szereg kluczowych stanowisk związanych z zarządzaniem obszarem klienta korporacyjnego w polskich i międzynarodowych firmach ubezpieczeniowych (między innymi w PZU SA, Generali TU SA, Zurich TU SA, Amplico SA). W latach 2010-2016 związana z Marsh Sp. z o.o., gdzie pełniła funkcję Wiceprezesa Zarządu, a następnie od 2015 roku stanowisko Head of European Business Support Center (EBSC). Od 2016 roku Dominika Kozakiewicz pełni funkcję Prezesa Zarządu Aon Polska Sp. z o. o.



**TOMASZ KRUZEL**

**Dyrektor  
Departamentu Prawnego  
BNP Paribas Cardif S.A**

Od ponad 17 lat czynnie związany z rynkiem ubezpieczeniowym w Polsce. W BNP Paribas Cardif odpowiada za koordynację i wsparcie regulacyjno-prawne biznesu, dzięki czemu posiada praktyczne doświadczenie w pracach wdrożeniowych nowych regulacji prawnych oraz wytycznych i rekomendacji wydawanych dla rynku finansowego przez organy nadzoru. Jego misją jest zwiększanie dostępności ubezpieczeń w Polsce i tworzenie produktów ubezpieczeniowych, które zapewniają realną pomoc i wsparcie i są dopasowane do zmieniających się potrzeb społecznych. Stał członkiem Zespołu Bancassurance oraz Grupy Roboczej ds. RODO, a także innych zespołów i grup roboczych działających w Polskiej Izbie Ubezpieczeń (PIU) zajmujących się obszarem regulacyjno-prawnym. W roku 2021 r. odznaczony przez PIU nagrodą „Zasłużony dla ubezpieczeń”. Od lat zaangażowany w działalność społeczną. Członek Fundacji na rzecz wsparcia i rozwoju etycznego biznesu „Inkubator” oraz Przewodniczący Rady Fundacji „Kuznia Lepszego Jutra”, która wspiera m.in. wszechstronny rozwój dzieci i młodzieży.



**ILONA KWIECIŃ**

**Profesor Uniwersytetu  
Ekonomicznego we Wrocławiu  
Kierownik Katedry Ubezpieczeń**

Wykładowczyni akademicka z tytułem doktora habilitowanego nauk ekonomicznych w dyscyplinie finanse, profesor Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, gdzie pełni funkcję kierownika Katedry Ubezpieczeń. Związana z branżą ubezpieczeń zawodowo od ponad 20 lat – przez kilkanaście lat jako broker ubezpieczeniowy, w tym w zarządzie spółki brokerskiej. Obecnie czynna adwokatka, prowadząca kancelarię specjalizującą się w prawie ubezpieczeń, odszkodowań, finansowym, ochronie konsumenta. Wykładowca dla aplikantów adwokackich przy ORA w Wałbrzychu. Autorka i współautorka kilkadziesiątu publikacji z zakresu ubezpieczeń i zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwach, ryzyka odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczeń komunikacyjnych, wyceny roszczeń za szkody na osobie, luki emerytalnej płci. Stała recenzentka m.in. w czasopiśmie Prawo Asekuracyjne, członek Polskiego Stowarzyszenia Ekonomicznej Analizy Prawa.

# PANELIŚCI



## ALEKSANDER ŁASZEK

Senior Manager,  
Sustainability and Economics  
Deloitte

Dr Aleksander Łaszek jest starszym menedżerem w Zespole Analiz Ekonomicznych. W Deloitte wykorzystuje umiejętności ilościowe i zrozumienie procesów ekonomicznych, by pomóc Klientom zidentyfikować i zarządzać ekonomicznymi zagrożeniami i szansami. Posiada 15-letnie doświadczenie zawodowe w pracy naukowej, sektorze prywatnym oraz w think-tanku.

Przed dołączeniem do Deloitte w 2021 r. Aleksander był głównym ekonomistą oraz wiceprezesem Fundacji Forum Obywatelskiego Rozwoju (FOR) – ekonomicznego think-tanku. Podczas swojej pracy promował reformy wspierające długookresowy wzrost gospodarczy. Podczas 11-letniej współpracy z FOR z powodzeniem koordynował i pisał złożone raporty dotyczące zmian strukturalnych, ekonomii cyfrowej, inwestycji i finansów publicznych. Był pomysłodawcą cyklicznej akcji „Rachunek od państwa”, która ma na celu edukację społeczeństwa i pomaga obywatelom zrozumieć strukturę wydatków publicznych.

Brał udział w wielu międzynarodowych projektach m.in. o sektorze ICT i gospodarce cyfrowej, szarej strefie, zobowiązaniach emerytalnych oraz wpływie COVID-19. Posiada bogate doświadczenie jako ekspert zewnętrzny

w projektach makroekonomicznych. Współpracował m.in. z Bankiem Światowym i Deloitte. Aleksander jest członkiem Towarzystwa Ekonomistów Polskich.



## SŁAWOMIR ŁOPALEWSKI

Dyrektor zarządzający  
LUX MED Ubezpieczenia

Sławomir Łopalewski jest menadżerem z wieloletnim doświadczeniem w kompleksowym budowaniu biznesu ubezpieczeniowego, głównie w obszarze bancassurance oraz w modelach wielokanałowych. Znany jest z doskonałego rozumienia aktualnych potrzeb, determinacji w poszukiwaniu rozwiązań oraz nieszablonowego podejścia do zarządzania zespołami i projektami. Przez ponad dekadę był CEO PKO Ubezpieczenia, wcześniej CEO oraz Członkiem Zarządu odpowiedzialnym za sprzedaż i marketing Nordea Życie, długoletnim członkiem Komisji Rewizyjnej PIU. Przez wiele lat pracował także w firmach doradczych, głównie Deloitte Consulting. Sławomir jest absolwentem IESE Business School/AMP oraz kursów menadżerskich na Harvard Business School i Kellogg School of Management, a także Szkoły Głównej Handlowej i Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.



## MAGDALENA MACKO-GIZIŃSKA

Członek Zarządu  
Nationale-Nederlanden  
TUŻ S.A.

Od stycznia 2020 r. jako członkini zarządu ds. relacji z klientami odpowiada za obszar zarządzania doświadczeniami i budowania trwałych relacji z klientami, w którego skład wchodzi zespoły odpowiadające za obsługę klienta, operacje, platformę cyfrową MojeNN, centra eksperckie CX, UX i Procesów.

Liderka i wiodąca na rynku ekspertka w zarządzaniu zmianą i budowaniu organizacji zorientowanej na klienta. Posiada ponad 20-letnie doświadczenie w branży finansowej. Poprzednio pracowała w Banku Handlowym, Banku Millennium i ING Banku Śląskim. Prelegentka i wykładowczyni na konferencjach oraz studiach poświęconych doświadczeniu klienta

i projektowaniu usług. Od lat angażuje się także we wspieranie rozwoju menadżerów poprzez udział w projektach mentoringu.



## KAZIMIERZ MAJDAŃSKI

Członek Zarządu  
ERGO Hestia

Związany z ERGO Hestią od 23 lat. Od 2010 roku zarządza obszarem likwidacji szkód i obsługi roszczeń, a od 2018 roku odpowiada także za obszar operacji w obsłudze klienta i agenta. Od 2013 roku jest wiceprzewodniczącym Komisji Likwidacji Szkód Polskiej Izby Ubezpieczeń.

Kazimierz Majdański jest absolwentem programu Przywództwa Strategicznego Harvardzkiej Szkoły Biznesu oraz programu Kompetencje Lidera XXI wieku Akademii Koźmińskiego. W 2022 roku został odznaczony Srebrnym Krzyżem Zastugi za działalność na rzecz rozwoju polskiego rynku ubezpieczeń

# PANELIŚCI



## TOMASZ MAŃKO

**Wiceprezes Zarządu  
PKO Ubezpieczenia**

Przez 18 lat związany z Grupą BNP Paribas w Polsce. Uczestniczył w tworzeniu i rozwijaniu firm ubezpieczeniowych Grupy: TUnŻ Cardif Polska oraz Cardif ARD Oddział w Polsce. Początkowo zaangażowany w obszarze aktuarialnym, następnie realizował projekty rozwojowe kierując zespołami produktu i marketingu. Specjalizuje się w projektach związanych z kluczowymi dla ubezpieczeń obszarami, takimi jak zarządzanie sprzedażą, klientocentryczność, nowoczesna oferta ubezpieczeniowa.

Od 2017 r. był członkiem zarządu PKO Ubezpieczenia. W sierpniu 2021 r. został powołany na stanowisko wiceprezesa zarządu. Odpowiada za sprzedaż, dystrybucję i marketing.

Ukończył studia w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie. Jest absolwentem programu MBA prowadzonego przez Université du Québec à Montréal oraz SGH. Interesuje się historią i językami obcymi. Wolny czas najchętniej spędza na rowerze, nartach lub żeglując. Żonaty, ma trzech synów.



## DIMITRIOS MAZARAKIS

**Global Head of Business  
Development, Climate  
& Sustainability Solutions  
Zurich Insurance**

Dimitrios Mazarakis is the global head of business development for climate and sustainability, at the commercial risk advisory and services unit of the Zurich Insurance Group (Zurich Resilience Solutions). In his role, he helps clients address their sustainability needs, primarily around risk adaptation and resilience.

His background includes a varied career spanning 17 years in insurance and consulting. Between 2022 and 2023 he worked as a director in Deloitte's Sustainability practice in Central Europe. His role involved developing an offering to address the sustainability needs of insurance companies, as well as helping to structure a growing team spanning 18 countries, to cater to client needs in the most efficient way.

Prior to the consulting assignment, Dimitrios worked for the Zurich insurance group for a period of 15 years. During that time, he held various positions in underwriting, broker management and partnership building roles, developing different parts of the business and an understanding of the commercial insurance landscape from multiple angles. His roles included UK and London market, EMEA and global scopes as well as collaboration with multiple functions – from actuarial and claims, to sustainability, compliance, operations and finance. Dimitrios enjoys assisting clients and brokers find a solution to their challenges and collaborating across multiple functions to get the best results, which is why all of his roles to date have been market facing. Before his insurance and sustainability days, he worked in a international, non-corporate environment. He holds a bachelor's degree in Accounting and Finance from the University of Macedonia in Thessaloniki, Greece, and is an Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII) in the United Kingdom.



## PAWEŁ MIZERSKI

**Wiceprezes Zarządu  
UNIQA TFI**

Paweł Mizerski pracuje w UNIQA TFI od 2006 roku i od tego czasu związany jest też z rynkiem kapitałowym. Od 2015 roku pełni funkcję Dyrektora Departamentu Zarządzania Aktywami i Wiceprezesa Zarządu. Wcześniej był zarządzającym funduszami dłużnymi. Obecnie odpowiada za wyniki wszystkich funduszy inwestycyjnych UNIQA TFI. Wielokrotny laureat nagród branżowych i plebiscytów, w tym dla najlepszego ekonomisty w Polsce organizowanego przez NBP. Ma licencję doradcy inwestycyjnego nr 305. Absolwent Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, kierunek finanse i bankowość.

# PANELIŚCI



**KAMILA MRÓZ**

**Senior Managing Associate  
Deloitte**

Kamila jest adwokatem i posiada ponad 11-letnie doświadczenie zawodowe zdobywane w międzynarodowych kancelariach prawnych w zakresie doradztwa prawnego dla sektora finansowego, w szczególności w zakresie ubezpieczeń i bankowości.

Specjalizuje się w doradztwie regulacyjnym i transakcyjnym dla zakładów ubezpieczeń i banków.

Kamila brała udział w projektach dotyczących utworzenia zakładów ubezpieczeń i banków, notyfikacji na zasadzie FoS lub FoE, zmiany zakresu działalności podmiotów sektora finansowego i w postępowaniach w zakresie nabycia akcji oraz w procesach likwidacyjnych instytucji finansowych. Posiada szczególne doświadczenie w zakresie bancassurance i tworzyła lub analizowała modele dystrybucji dużej części rynku. Ponadto doradzała w zakresie prowadzenia działalności przez ubezpieczycieli komunikacyjnych w Polsce i współpracy w tym zakresie z bankami i spółkami leasingowymi.

Posiada doświadczenie w zakresie doradztwa dotyczącego struktur agencyjnych, umów koasekuracji i reasekuracji. Ponadto brała udział w projektach dotyczących outsourcingu, ochrony danych osobowych i tajemnic prawnie chronionych oraz kwestii pracowniczych. Doradzała w zakresie dostosowania produktów. Przygotowywała dokumentację wewnętrzną oraz dokumentację zewnętrzną dla klientów banku i zakładu ubezpieczeń. Zajmowała się m.in. analizą wymogów regulacyjnych wynikających z wymogów prawa UE, Wytocznych EIOPA i EBA oraz Rekomendacji KNF, a także pomagała w analizie wezwań i zaleceń organu nadzoru. Brała udział również w projektach dla spółek leasingowych i faktoringowych.



**PIOTR NARLOCH**

**Prezes Zarządu  
InterRisk**

Piotr Narloch pełni funkcję Prezesa Zarządu InterRisk Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group od roku 2014 roku. Stojąc na czele Spółki nadzoruje pion ubezpieczeń korporacyjnych, ubezpieczeń dla rolnictwa, a także zarządza inwestycjami oraz szeroko rozumianą obsługą korporacyjną. Sprawuje również nadzór nad pracą Biura Zasobów Ludzkich, Audytu i Kontroli oraz Customer Experience. Z branżą ubezpieczeniową jest związany od ponad 30 lat.

Poprzednio sprawował funkcję Prezesa Zarządu spółek z grupy kapitałowej Concordia Polska: Concordia Polska TUW, Concordia Capital oraz Concordia Innowacje. W latach 1999-2001

w Generali Polska odpowiadał za rozwój oferty produktowej oraz budowanie od podstaw struktur i systemów sprzedaży. Pełnił także funkcję Członka Zarządu w Inter Polska

i Inter Życie. Natomiast pracę zawodową rozpoczynał w 1992 roku w sopockiej Hestii uczestnicząc w tworzeniu firmy do 1999 roku.

Pan Piotr Narloch zasiada w radach nadzorczych spółek Grupy VIG takich jak Vienna Life, Spółdzielnia Usługowa VIG Ekspert, Risk Consult Polska oraz sprawuje funkcję Członka Zarządu VIG Polska.

Dodatkową istotną funkcją jest udział i reprezentacja VIG w Radzie UFG.

Jest absolwentem Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego. Ukończył także studia podyplomowe z zakresu ubezpieczeń w Wyższej Szkole Bankowości i Ubezpieczeń w Warszawie oraz Europejskie Studium Ubezpieczeń w Gdyni.



**KRZYSZTOF NOWAK**

**Prezes  
Mercer Polska**

Prezes Mercer Polska i konsultant ds. emerytur. Z wykształcenia finansista i inwestor, ale pracując w Mercerze od ponad 20 lat zdobył wiedzę i doświadczenie w zakresie szeroko pojętego doradztwa personalnego, w tym wynagrodzeń, długoterminowych planów motywacyjnych i świadczeń, w szczególności programów emerytalnych i oszczędnościowych. Ukończył Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu (finanse i bankowość), a pierwsze 10 lat spędził pracując na polskim rynku akcji – od pierwszej sesji na GPW i oficjalnego otwarcia w kwietniu 1991 roku.



# PANELIŚCI



## PETROS PAPANIKOLAOU

**CEO  
Central Eastern Europe  
at Allianz Group**

Petros Papanikolaou is a regional CEO in the Central and Eastern European (CEE) in Allianz since 2015. He is overseeing operations of 11 countries with fast paced development. Petros has held positions within Allianz across diverse regions since 1998. Starting as a General Manager of Allianz Life Insurance Company in Athens, in 2004 he was appointed as CEO to lead Allianz Greece. As of 2014 he was serving as a Member of Board of Directors in Allianz Benelux. In 2015 Petros Papanikolaou was appointed as CEO of CEE. In this role, he has transformed the region through the entrepreneurial leadership and focus on profitable growth, surpassing ambitious targets while fostering a culture of innovation and excellence within the teams. He also holds various supervisory board positions in the companies operating in the CEE Region.



## LESZEK PAWŁOWICZ

**Koordinator Europejskiego  
Kongresu Finansowego  
emerytowany profesor UG**

Ekonomista, emerytowany profesor Uniwersytetu Gdańskiego. Przewodniczący Rady Nadzorczej BEST S.A. Autor wielu publikacji nt. zarządzania wartością przedsiębiorstwa, finansów i bankowości. Wiceprezes Zarządu Fundacji Centrum Myśli Strategicznych. Inicjator i koordynator Europejskiego Kongresu Finansowego.



## MARTA PETKA-ZAGAJEWSKA

**Kierownik Zespołu Analiz  
Makroekonomicznych  
PKO Bank Polski**

Marta Petka-Zagajewska – ekonomistka z kilkunastoletnim doświadczeniem w zespołach analitycznych banków komercyjnych. Kierowała zespołem ekonomistów w Raiffeisen Polbank, a od 2017 kieruje Zespołem Analiz Makroekonomicznych w PKO Banku Polskim. Zespół ten regularnie plasuje się w czołówce w konkursach prognostycznych dla polskiej gospodarki.



## IRENA PICHOLA

**Partner, Lider zespołu  
ds. zrównoważonego rozwoju  
w Polsce i Europie Środkowej  
Deloitte**

Irena Pichola posiada 20-letnie doświadczenie zawodowe. W Deloitte jest partnerem odpowiedzialnym za doradztwo w obszarze zrównoważonego rozwoju w Europie Środkowej. Jest także liderem sektora publicznego w Deloitte w Polsce, a od 2019 globalnie koordynuje tematy zrównoważonego rozwoju w networku Smart City Deloitte. W trakcie swojej pracy zawodowej wspólnie z zespołem dostarczyła ponad 500 projektów w Polsce i w regionie Europy Środkowej. Kierowała złożonymi projektami dotyczącymi m.in. opracowywania strategii CSR, analiz relacji z interesariuszami, strategicznego planowania promowania inwestycji dotyczących zrównoważonego rozwoju oraz strategii w zakresie wydajności energetycznej. Bierze aktywny udział w pracach międzynarodowych organizacji zajmujących się problematyką zrównoważonego rozwoju, m.in. GRI, WBCSD, CSR Europe. Jest Członkiem Narodowego Forum ds. Społecznej Odpowiedzialności Biznesu przy polskim rządzie. Prowadzi wykłady ze strategii CSR na Akademii Leona Koźmińskiego. Irena jest absolwentką Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz studiów podyplomowych na Akademii Leona Koźmińskiego. Posiada certyfikat CIM (Chartered Institute of Marketing) oraz certyfikat ukończenia Programu Future Leaders organizowanego przez World Business Council of Sustainable Development. Ukończyła prestiżowy Advance Management Program w IESE w Barcelonie. Jest autorką wielu publikacji poświęconych zrównoważonemu rozwojowi i społecznej odpowiedzialności biznesu.

# PANELIŚCI



## MARCIN PISKORSKI

Actuarial & Insurance  
Solutions CE Leader  
Deloitte

Marcin ma ponad 20 lat doświadczenia w obszarze doradztwa aktuarialnego, w ubezpieczeniach na życie, ubezpieczeniach majątkowych oraz produktach emerytalnych. Specjalizuje się w modelowaniu aktuarialnym, metodologiach wyceny, Solvency II, IFRS. Jego doświadczenie zawiera też doradztwo transakcyjne, w tym aktuarialne due diligence i wyceny zakładów ubezpieczeń oraz funduszy emerytalnych, oraz audyty aktuarialne.



## KATARZYNA PRZEWALSKA

Dyrektor Departamentu  
Rozwoju Rynku Finansowego  
Ministerstwo Finansów

Katarzyna Przewalska – dyrektor Departamentu Rozwoju Rynku Ubezpieczeniowego w Ministerstwie Finansów, prawnik, absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego. Od ponad 20 lat zajmuje się regulacjami w zakresie rynku finansowego.



## ELIZA PRZEŹDZIECKA

Szkoła Główna Handlowa  
w Warszawie  
Deloitte Polska

Eliza Przeździecka jest profesorem SGH i starszą ekonomistką w Zespole Analiz Ekonomicznych. Posiada ponad 20-letnie doświadczenie zawodowe w pracy analitycznej i badawczej, w sektorze prywatnym, akademickim oraz organizacjach pozarządowych. Jest autorką raportów o bezpośrednich inwestycjach zagranicznych, a także opracowań z zakresu makroekonomii, umiędzynarodowienia przedsiębiorstw i handlu międzynarodowego. Przed dołączeniem do Deloitte była główną ekonomistką i kierownikiem badań ekonomicznych w Amerykańskiej Izbie Handlowej w Polsce. Zajmowała się analizą i oceną skali działalności inwestorów amerykańskich w Polsce, a także oceną klimatu inwestycyjnego współpracując m.in. z Ambasadą Stanów Zjednoczonych w Polsce. Odbyła zagraniczne staże badawcze i dydaktyczne za granicą. Wykładała na Uniwersytecie w Trewirze (2009-2018) oraz na Uniwersytecie Ekonomicznym w Wiedniu (2019-2021). W l. 2019-2022 była członkiem Rady Polsko-Amerykańskiej Komisji Fulbrighta. Posiada stopień doktora habilitowanego nauk ekonomicznych. Ukończyła studia magisterskie w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie. Była słuchaczką studiów doktoranckich (IDEA – International Doctorate in Economic Analysis) na Uniwersytecie Autonomia w Barcelonie. Ukończyła również studia podyplomowe w SGH i w JFK School of Government na Uniwersytecie Harvarda. Jest stypendystką programów Komisji Europejskiej, Salzburg Seminar oraz Komisji Fulbrighta.



## MACIEJ RAPKIEWICZ

Członek Zarządu  
PZU

Od 2016 r. pełni funkcję członka Zarządu PZU SA i PZU Życie SA odpowiedzialnego za zarządzanie ryzykiem. Z Grupą PZU związany z przerwami od 1998 r. Był m.in. członkiem Zarządu TFI PZU SA (2006-2009) oraz sprawował funkcje kierownicze w obszarze finansów.

Przed powołaniem do Zarządu PZU SA pełnił funkcję członka Zarządu TFI BGK S.A. Pracował również m.in. w ŁSSE S.A., gdzie był prezesem Zarządu, a także prowadził działalność w zakresie doradztwa gospodarczego.

Przewodniczący Rady Nadzorczej PTE PZU SA. Był również członkiem rad nadzorczych innych spółek należących do Grupy PZU, w tym Alior Bank S.A., Link4 S.A. oraz ubezpieczeniowych spółek na Litwie, Łotwie i Ukrainie. Zasiadał w radach nadzorczych spółek niezwiązanych z PZU, w tym również publicznych.

Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego oraz studiów podyplomowych z zarządzania ryzykiem w instytucjach finansowych (organizowanych przez SGH), a także z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (w ramach Akademii PZU) i studiów MBA „Finance & Insurance” organizowanych przez Politechnikę Łódzką/ Illinois State University.

Autor publikacji z zakresu ubezpieczeń i finansów.

Główne zainteresowania pozazawodowe to sport (aktywnie uprawia tenis ziemny) oraz historia.

# PANELIŚCI



## DARIA RINGWELSKA

Zastępca Dyrektora  
Departamentu Nadzoru  
Ubezpieczeniowego, UKNF

Daria Ringwelska, MBA, posiada ponad 16-letni staż pracy w Urzędzie KNF. Jako zastępca dyrektora w Departamencie Nadzoru Ubezpieczeniowego kieruje zespołami odpowiedzialnymi za bieżący nadzór, monitorowanie ryzyka czy analizę wymogów kapitałowych wraz z oceną sytuacji wypłacalnościowej zakładów ubezpieczeń. Pani Daria dołączyła do KNF w 2006 roku i od początku jej zadania skoncentrowane były na systemie Wypłacalność II (m.in. badaniach QIS, formule standardowej SCR), testach stresu czy analizach ryzyka w działalności zakładów ubezpieczeń. W ramach swojej roli, od 2007 roku aktywnie uczestniczy w działaniach EIOPA, obecnie jest członkiem Komitetu ds. Proporcjonalności – Advisory Committee on Proportionality. Daria Ringwelska posiada wykształcenie ekonomiczne. W grudniu 2018 roku uzyskała stopień doktora nauk ekonomicznych w dyscyplinie finanse.



## PAWEŁ ROSZKOWSKI

Dyrektor Departamentu  
Zgodności i Standardów  
UNIQA

Compliance Officer, Radca prawny z wieloletnim doświadczeniem kształtowania i realizacji funkcji Compliance w instytucjach finansowych. Swoje doświadczenie zawodowe zdobywał pracując w spółkach Grupy ING, Grupy Nationale-Nederlanden, Grupy AXA, a obecnie odpowiedzialny jest za funkcję Compliance w spółkach Grupy UNIQA w Polsce. W swojej pracy Paweł Roszkowski koncentruje się na budowaniu nowoczesnej funkcji Compliance, dbającej o zgodność w organizacji, będąc jednocześnie merytorycznym doradcą biznesu i podmiotem wspierającym kształtowanie i realizację strategii biznesowej. Compliance pozostaje dla Niego funkcją łączącą i zapewniającą przenikanie się dwóch sfer: prawnej oraz biznesowej.



## IGOR RUSINOWSKI

Prezes Grupy  
Unilink

Prezes Grupy Unilink, największego dystrybutora ubezpieczeń w Europie Środkowo-Wschodniej działającego na 6 rynkach: polskim, bułgarskim, rumuńskim, mołdawskim, czeskim i słowackim. Pionier akwizycji międzynarodowych (z polskim kapitałem) na rynku pośrednictwa ubezpieczeniowego w Europie Środkowej i Wschodniej, za które otrzymał nagrody takie jak „Człowiek Roku 2022”- wyróżnienie przyznane przez kapitułę konkursową Gazety Ubezpieczeniowej, czy też prestiżowy tytuł „Wizjoner Finansów” zdobyty w konkursie Liderów Świata Bankowości i Ubezpieczeń na Banking & Insurance Forum.

W latach 2012-2022 Prezes Zarządu i właściciel multiagencji ubezpieczeniowej Unilink S.A. Wcześniej członek Zarządu i Dyrektor Sprzedaży Link4, Dyrektor ds. strategii i rozwoju biznesu w Europie Środkowej i Wschodniej w RSA.

Wcześniej przez kilkanaście lat był związany z rynkiem finansowym pracując dla firm konsultingowych, początkowo dla Pricewaterhouse Coopers a później dla McKinsey & Company, gdzie doradzał klientom bankowych i ubezpieczeniowych w Polsce, Stanach Zjednoczonych oraz Europie. Jest absolwentem Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie oraz posiada tytuł MBA z Kellogg School of Management w Chicago



## MARIUSZ SMĘTEK

Dyrektor Departamentu  
Nadzoru Ubezpieczeniowego  
UKNF

Posiada ponad 26-letnie doświadczenie w nadzorze nad sektorem ubezpieczeniowym, zdobyte w PUNU oraz UKNUIFE. W UKNF odpowiada za bieżący nadzór na zakładami ubezpieczeń i zakładami reasekuracji. Jego główne zainteresowania obejmują systemy wczesnego ostrzeżenia, analizy finansowe, oceny ratingowe, bazy danych i sprawozdawczość ubezpieczycieli, modelowanie i prognozowanie rynków finansowych. Od powstania EIOPA jest zastępcą członka Rady Organów Nadzoru EIOPA, w latach 2016 - 2020 był członkiem Komitetu ds. Ryzyka i Stabilności Finansowej EIOPA. Absolwent Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie - ukończył Metody Ilościowe i Systemy Informacyjne oraz Akademii Ekonomicznej w Poznaniu na kierunku - Studium Podyplomowe z zakresu ubezpieczeń gospodarczych.

# PANELIŚCI



## TOBIAS SONNDORFER

**Member of the Board  
of Directors  
VIG Re**

Tobias Sonndorfer is an experienced reinsurance professional with over 16 years of experience in financial services and the reinsurance industry. He joined VIG Re as a Member of the Board of Directors on 1 January 2023. Prior joining VIG Re, he worked at Munich Re, lastly as a Client Management Executive, being responsible for CEE, SEE, Austria, Switzerland, Belgium, and Luxembourg. During the last 10 years he held several senior managerial positions within Munich Re, both in traditional and non-traditional reinsurance solutions with strong international focus. In his earlier career, he worked for PWC in Germany as a senior consultant. Tobias Sonndorfer graduated from the OTH Regensburg in Germany and is a certified CFA charterholder.



## MAREK TEJCHMAN

**Zastępca Redaktora  
Naczelnego  
Dziennika Gazety Prawnej**

Dziennikarz specjalizujący się w tematach gospodarczych i międzynarodowych, autor filmów dokumentalnych. W latach 2007-2015 prowadził autorskie programy w TVN CNBC, TVN24 i TVN24 BIS. Wcześniej pracował między innymi w Polsce i Radiu TOK FM, w którym pełnił funkcję zastępcy redaktora naczelnego.



## MARCIN WARSZEWSKI

**FSI Insurance Leader,  
Customer Strategy Leader  
Deloitte Polska**

Marcin Warszewski posiada 25-letnie doświadczenie zawodowe w pracy dla wiodących polskich, europejskich i globalnych instytucji finansowych. Specjalizuje się w definiowaniu i realizacji strategii, transformacji cyfrowej, zarządzaniu relacjami z klientami, rozwoju i wdrażaniu nowych produktów.



## DAGMARA WIECZOREK-BARTCZAK

**Członek Zarządu  
Bankowego Funduszu  
Gwarancyjnego**

Dagmara Wieczorek-Bartczak jest członkiem zarządu Bankowego Funduszu Gwarancyjnego od 1 lutego 2022 r. W BFG kieruje m.in. pracami przygotowującymi Fundusz do roli organu przymusowej restrukturyzacji w sektorze ubezpieczeń. Przez ponad 22 lata pracowała w Urzędzie KNF, gdzie m.in. pełniła obowiązki Dyrektora Zarządzającego Pionem Nadzoru Ubezpieczeniowego, a w latach 2019-2021 była Zastępcą Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego, odpowiedzialną za nadzór nad sektorem ubezpieczeń. W latach 2009-2016 była Zastępcą Przewodniczącego Komisji Nadzoru Audytowego. Pracowała również w firmie doradczej Ernst&Young Business Advisory. Absolwentka matematyki na Uniwersytecie Łódzkim, posiada tytuł MBA, ukończyła studia doktoranckie i studia podyplomowe na SGH, te ostatnie z zakresu zarządzania ryzykiem w instytucjach finansowych.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**Ubezpieczyciel  
zmieniającego się  
świata**



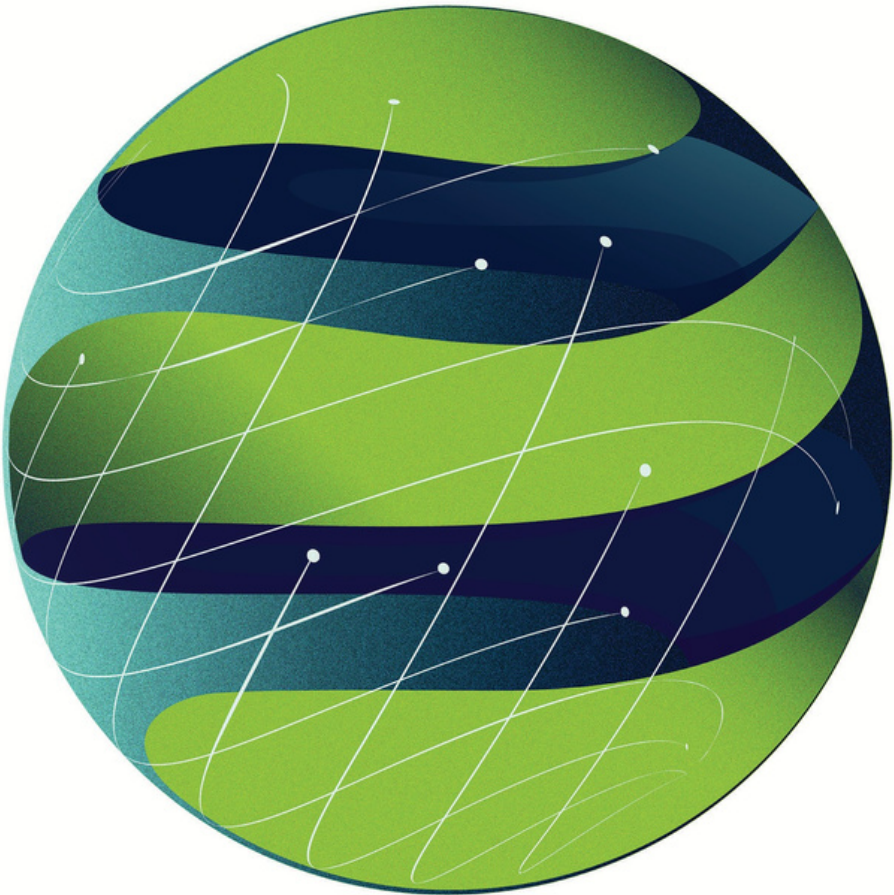
# Deloitte.



[www.deloitte.com/pl](http://www.deloitte.com/pl)

**MAKING AN  
IMPACT THAT  
MATTERS**  
*since 1845*

**Deloitte.**



[www.deloitte.com/pl](http://www.deloitte.com/pl)



# VENTURE NETWORK DAY

POWERED BY  GPW

Poznaj czołowych ekspertów,  
liderów oraz inspirujące  
osobistości z obszaru  
finansów, technologii oraz  
innowacji.

**9 PAŹDZIERNIKA**

Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie  
ul. Książęca 4

[www.gpwventurenetworkday.pl](http://www.gpwventurenetworkday.pl)



# Mamy miejsce i czas, żeby pomagać

Ubezpieczenie Szpitalne LUX MED Pełna Opieka

Wracasz do aktywności tak szybko, jak to możliwe



**Kompleksowe leczenie szpitalne:** diagnostyka, zabiegi/operacje, leczenie na oddziałach niezabiegowych i rehabilitacja pozabiegowa



**Dostęp do szpitali Grupy LUX MED** i szpitali współpracujących w całej Polsce



Stała pomoc i wsparcie **Koordynatora Opieki Szpitalnej**

**LUXMED**  
UBEZPIECZENIA

Więcej informacji na  
[luxmed.pl](https://www.luxmed.pl)

