

Technologia, która zna Twój "cyfrowy charakter pisma" - Platforma Weryfikacji Behawioralna BIK. Wyższy stopień bezpieczeństwa klientów banków i nie tylko.

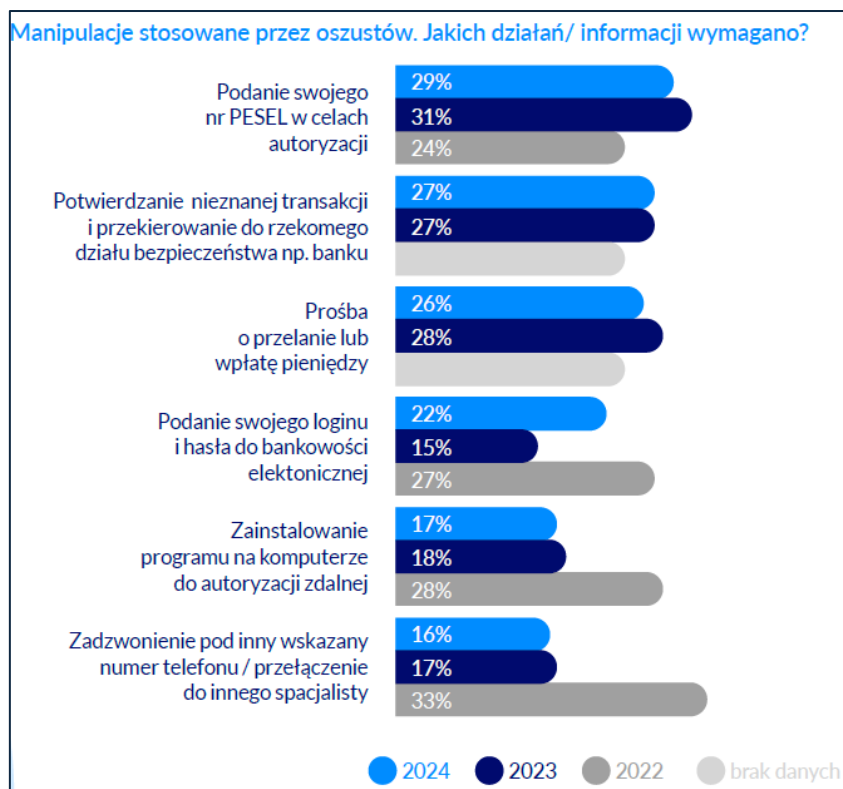
Platforma Weryfikacji Behawioralnej BIK to nowoczesne rozwiązanie antyfraudowe, które pomaga chronić klientów banków przed utratą środków na koncie. Tradycyjne mechanizmy uwierzytelniania, takie jak login i hasło, przestają być wystarczające wobec coraz bardziej zaawansowanych metod kradzieży tożsamości. Cyberprzestępcy stale wprowadzają nowe schematy oszukańcze, wyspecjalizowali się także w metodach wykorzystujących wyrafinowane socjotechniki. Wchodzą wręcz w dialog z potencjalną ofiarą i wywierają taką presję, że niekiedy udaje się im przejąć kontrolę nad rachunkiem czy zaciągnąć na tak zmanipulowaną osobę kredyt lub pożyczkę.

Warto zatem poznać, na czym polega system bezpieczeństwa bazujący na profilu behawioralnym klientów i dlaczego rewolucjonizuje cyfrowe bezpieczeństwo użytkowników korzystających z bankowości online oraz mobilnej.

Manipulacje i socjotechniki z wykorzystaniem sztucznej inteligencji to najbardziej popularne metody wyłudzenia danych w 2024 roku. Tak wskazuje najnowszy Raport antyfraudowy BIK, który potwierdza, że przestępcy coraz częściej odchodzą od prób zaawansowanych ataków hakerskich na profesjonalnie chronione systemy IT instytucji finansowych. Koncentrują się zaś na socjotechnice jako dużo skuteczniejszej metodzie, wspieranej nowoczesnymi technologiami. Nie zmienia się za to cel oszustów - zawsze chodzi o nakłonienie ofiary do wykonania czynności, które umożliwiają kradzież.

Wiele wskazuje, że kolejne lata przyniosą dynamiczny rozwój oszukańczego procederu. A to za sprawą nowoczesnych technologii, które pozwalają do złudzenia naśladować dowolne osoby. Wraz z rozwojem narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję to zjawisko podszywania się będzie się nasilać - takiego zdania jest 46% ankietowanych przedstawicieli dużych instytucji finansowych i firm telekomunikacyjnych.

W tym roku z co najmniej jedną z metod wyłudzeń z wykorzystaniem socjotechniki miało styczność 37% osób. Odsetek ten regularnie rośnie – wzrósł o 5 pkt. proc. od 2022 roku a w stosunku do 2023 roku o 1 pkt proc. Ten rosnący trend coraz częściej wykorzystywanych technik wyłudzeń potwierdza, że ofiarą oszustów może paść każdy.



Źródło: Raport Antyfraudowy BIK 2024: badanie, pt. „Cyberbezpieczeństwo Polaków 2024”, N 1057, 18+, CAWI, Quality Watch

Jak zatem chronić klientów banków przed tak powszechnym procederem oszustw bazującym na socjotechnice? Jak jednocześnie ustrzec same instytucje finansowe przed ryzykiem takiego schematu przestępczej aktywności, którego nie są w stanie zidentyfikować, skoro - klient sam dopuszcza przestępców do swych zasobów bankowych, np. udostępniając im dane uwierzytelniające lub wyrażając zgodę na instalację tzw. zdalnego pulpitu.

Najskuteczniejszym obecnie sposobem, który pomaga chronić klientów banków przed utratą środków na koncie to system bezpieczeństwa bazujący na behawioralnym profilu klientów. To rozwiązanie, które wykorzystuje najnowszą technologię Digital Fingerprints – spółki należącej do Grupy BIK.

Weryfikacja behawioralna - najwyższy poziom zabezpieczenia banku i klienta

W przeciwieństwie do klasycznych metod autentykacji, które umożliwiają weryfikację tożsamości jedynie w momencie wejścia do bankowości elektronicznej bądź aplikacji mobilnej, to metoda weryfikacji behawioralnej pozwala na monitorowanie interakcji użytkownika z urządzeniem przez cały czas transakcji, również po zalogowaniu użytkownika do zdalnego kanału. To technologia dostarczana bankom przez BIK – Platforma Weryfikacji Behawioralnej.

Jest to rozwiązanie zaawansowane technologicznie, gdyż wykorzystuje uczenie maszynowe do ciągłego przyuczania modeli behawioralnych. Taki algorytm sztucznej inteligencji pozwala utrzymywać zawsze aktualne modele oraz zatrzymać oszukańcze operacje jeszcze zanim pieniądze wypłyną z rachunku klienta. Działa zarówno w przeglądarce, jak i na urządzeniach

mobilnych (iOS i Android). Jest przyjazne w korzystaniu, działa w tle, nie wymaga od użytkownika żadnych specjalnych działań. Weryfikowane interakcje użytkownika są bezkontekstowe, nie jest odczytywana treść, co pozwala na pełne poszanowanie prywatności za zgodą użytkowników.

Metoda została zaprojektowana tak, aby uwzględniać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności RODO. Dodatkowo, weryfikacja behawioralna może posłużyć jako jedna z kategorii silnego uwierzytelnienia (SCA - strong customer authentication) zgodnie z PSD2.

Do analizy służą jedynie takie cechy, jak sposób pisania użytkownika, tempo naciskania przycisków na klawiaturze, charakterystyka poruszania myszką czy sposób korzystania z ekranu dotykowego. Dzięki temu system tworzy dynamiczny profil behawioralny użytkownika pozwalający przy każdym korzystaniu z bankowości elektronicznej lub mobilnej wykryć ewentualne anomalie jego zachowania wskazujące na próbę oszustwa.

Skuteczność rozwiązania jest bardzo wysoka, wykrywa anomalie w zachowaniu użytkownika w czasie rzeczywistym i obejmuje ochroną już ponad 5 milionów użytkowników, z czego korzysta obecnie 6 banków w Polsce.

Idea współpracy w ramach jednego ekosystemu bezpieczeństwa

Jednym z najważniejszych elementów wyróżniających Platformę Weryfikacji Behawioralnej BIK jest jej sektorowy charakter. Banki, które korzystają z tego rozwiązania, mogą współdzielić bazę profili behawioralnych, co znacząco podnosi poziom bezpieczeństwa w całym sektorze. Każdy klient banku jest chroniony przed potencjalnymi próbami oszustwa.

Dzięki współpracy w ramach ekosystemu finansowego i wymianie danych pomiędzy instytucjami, technologia ta stale się rozwija. BIK, dzięki wdrożeniu tej innowacyjnej platformy, wyznacza nowe standardy w zabezpieczaniu transakcji elektronicznych, podnosząc poziom bezpieczeństwa zarówno w Polsce, jak i na arenie międzynarodowej.

Platforma Weryfikacji Behawioralnej BIK to dojrzałe rozwiązanie, a jego innowacyjność pozwala na zastosowanie go także poza sektorem finansowym, w branżach takich jak e-commerce czy telekomunikacja, zwiększając bezpieczeństwo na szeroką skalę.

Raport Antyfraudowy BIK 2024, to trzecia edycja cyklicznej publikacji, która oferuje szeroki wgląd w problematykę zagrożeń w cyberprzestrzeni, uświadamia skalę największych ryzyk oraz wskazuje narzędzia wspomagające przeciwdziałaniu wyłudzeniom. To kompendium wiedzy eksperckiej Biura Informacji Kredytowej oraz analiz z badań o tematyce cyberbezpieczeństwa w opinii konsumentów, firm MŚP oraz dużych przedsiębiorstw i banków.

W Raporcie Antyfraudowym zostały wykorzystane dane z trzech ankiet, zrealizowanych na zlecenie BIK przez Quality Watch, Instytut Keralla Research oraz badanie ankietowe wśród przedstawicieli dużych firm z rynku finansowego, przeprowadzone przez BIK. Treść wzbogacona została o merytoryczne komentarze ekspertów BIK oraz zewnętrznych autorytetów w dziedzinie cyberbezpieczeństwa: CSIRT KNF, Niebezpiecznik.pl oraz ZBP.

Wszystkich zainteresowanych kompleksowym materiałem nt. zjawiska wyłudzeń w Polsce w 2024 r. oraz wiedzą z obszaru zapobiegania oszustwom, zachęcamy do pobrania bezpłatnego raportu: <https://rozwiwania-antyfraudowe.bik.pl/raporty/2024>